

KUISIONER KEPUASAN MAHASISWA TAHUN 2021

1. Isilah angket ini dengan memberi tanda kolom pada jawaban yang disediakan.
2. Angket ini menunjukkan tanggapan kepuasan mahasiswa atas pelayanan STIKES Panakkukang Makassar.
3. Jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya, Oleh karena itu, dimohon kesediaannya memberikan penilaian secara sungguh-sungguh untuk perbaikan pelayanan STIKES Panakkukang Makassar ke depan

* Wajib

1. Prodi *

Centang semua yang sesuai.

- D3 Keperawatan
- D3 RMIK
- S1 Ners

A. Kepuasan Mahasiswa terhadap dosen

2. Keandalan dan kemampuan Dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

3. Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

4. Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

5. Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

B. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan

6. Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

7. Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

8. Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

9. Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

C. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelola

10. Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

11. Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

12. Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

13. Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

D. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembelajaran (Sarana dan Prasarana)

14. Kecukupan Sarana dan Prasarana *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

15. Aksesibilitas Sarana dan Prasarana *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

16. Kualitas Sarana dan Prasarana *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

E. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek Responsiveness

17. STIKES Panakkukang Makassar menyediakan dosen Bimbingan Konseling bagi mahasiswa *

Tandai satu oval saja.

- Sangat baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

18. STIKES Panakkukang Makassar menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu *

Tandai satu oval saja.

- Sangat baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

19. STIKES Panakkukang Makassar membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik *

Tandai satu oval saja.

- Sangat baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

20. STIKES Panakkukang Makassar beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi *

Tandai satu oval saja.

- Sangat baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

21. STIKES Panakkukang Makassar memberikan bantuan pengobatan bagi mahasiswa yang sakit *

Tandai satu oval saja.

- Sangat baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

22. Penyediaan wahana pengembangan minat dan bakat mahasiswa *

Tandai satu oval saja.

- Sangat baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

23. Memberikan layanan karir (informasi lowongan pekerjaan) dan kewirausahaan *

Tandai satu oval saja.

- Sangat baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

F. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembelajaran (DOSEN)

24. Kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

25. Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

26. Bahan ajar suplemen (handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

27. Dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang obyektif

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

28. Dosen datang tepat waktu

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

29. Dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

30. Satuan Acara Perkuliahan yang dibuat dosen

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

G. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembelajaran (STAF AKADEMIK)

31. Kemampuan staf akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

32. Kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

TERIMA KASIH

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir