

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
PRODI S1 KEPERAWATAN
TAHUN 2020

PRODI S1 KEPERAWATAN
PRODI PROFESI NERS

KESEHATAN
PANAKKUKANG

PRODI D3 KEPERAWATAN
PRODI D3 REKAM MEDIS/PMK



STIKES PANAKKUKANG MAKASSAR
YAYASAN PERAWAT SULAWESI SELATAN

A. Pendahuluan

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dilaksanakan dalam rangka meninjau sistem manajemen mutu yang telah dilaksanakan di STIKES Panakkukang Makassar dalam rangka memastikan kelanjutan kesesuaian, kecukupan dan efektifitas Manajemen mutu. Tinjauan dimaksudkan untuk melihat adanya peluang untuk menjadi lebih baik atau adanya kebutuhan akan perubahan sistem manajemen mutu. Dalam agenda rapat tinjauan manajemen membahas masalah yang memiliki potensi sama terjadi berulang dan memerlukan penyelesaian mendesak untuk dicarikan segera penyelesaiannya. Pembahasan dalam RTM meliputi: hasil audit internal mutu, umpan balik pelanggan, kinerja proses dan pencapaian sasaran mutu, status tindakan perbaikan dan tindakan pencegahan, tindak lanjut tinjauan Manajemen yang lalu, perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu, dan rencana kegiatan untuk pengembangan mutu.

B. Waktu Pelaksanaan

Rapat dilaksanakan pada :

Hari : Senin

Tanggal: 28 Desember 2020

Tempat : Ruang Rapat STIKES Panakkukang Makassar

C. Peserta

RTM dipimpin langsung oleh Ketua STIKES Panakkukang Makassar. Rapat dihadiri oleh : pejabat yang ada di lingkungan STIKES Panakkukang Makassar antara lain, Ketua, Wakil Ketua I, Wakil Ketua II, Wakil Ketua III, UPM, UPPM, BAUK, BAAK, Ketua Program Studi dan Ketua Unit lainnya.

D. Hasil Rapat

Sebagai masukan (input) rapat tinjauan manajemen antara lain: hasil audit internal mutu, umpan balik pelanggan, kinerja proses dan kesesuaian produk, status tindakan pencegahan dan tindakan koreksi, tindak lanjut tinjauan manajemen yang lalu, perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu dan saran untuk koreksi.

1. Hasil Audit Mutu Akademik Internal

- a. Input
 - Hasil temuan audit
- b. Analisis dan Output

Standar	Topik Diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Ouput	Penanggung jawab
S1 Keperawatan					
Standar Pendidikan	Jabatan fungsional dosen	Mendukung dosen untuk meningkatkan publikasi	2021	Meningkatnya kompetensi dosen	Waket I, II dan UPPM
		Mendukung Dosen studi lanjut S3	2021		Waket II
	Pengembangan kemampuan tenaga kependidikan	Memberikan beasiswa pendidikan kepada tenaga kependidikan	2021	Meningkatnya kompetensi Tenaga Kependidikan	Waket II
Standar Penelitian	Penerbitan buku ber ISBN hasil dari Penelitian/Karya dosen dan mahasiswa	Mengintruksikan kepada UPPM untuk memberikan arhakan kepada dosen untuk menerbitkan buku ber ISBN	Juli 2021	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan mahasiswa yang di HKI kan	Mengintruksikan kepada UPPM untuk mengarahkan kepada dosen untuk pengurusan HKI	Juli 2021	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Jurnal berbasis OJS	Mengintruksikan kepada UPPM untuk membangun OJS	Juli 2021	Tersedianya system publikasi di STIKES Panakkukang	UPPM
Standar PkM	Publikasi hasil PkM	UPPM memberikan pengarahannya kepada dosen terkait publikasi hasil PkM	Juli 2021	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan	Mengintruksikan kepada	Juli 2021	Meningkatnya karya dosen	UPPM

	mahasiswa yang di HKI kan	UPPM untuk mengarahkan kepada dosen untuk pengurusan HKI		dan mahasiswa	
	Jurnal berbasis OJS	Mengintuksikan kepada UPPM untuk membangun OJS	Juli 2021	Tersedianya system publikasi di STIKES Panakkukang	UPPM
	Pendanaan PKM yang bersumber dari eksternal	Melakukan pengajuan ulang pada tahun selanjutnya dengan judul sebelumnya	Juli 2021	Meningkatnya sumber pendanaan PkM dari eksternal	UPPM
Standar Mahasiswa	Rasio Calon mahasiswa yang ikut seleksi terhadap daya tampung ≥ 4 .	Meningkatkan kegiatan promosi untuk meningkatkan animo calon mahasiswa	Juli 2021	Tercapainya Rasio Calon mahasiswa yang ikut seleksi terhadap daya tampung ≥ 5	Waket I, Waket III
Profesi Ners					
Standar Pendidikan	Jabatan fungsional dosen	Mendukung dosen untuk meningkatkan publikasi	Juli 2021	Meningkatnya kompetensi dosen	Waket I, II dan UPPM
		Mendukung Dosen studi lanjut S3	Juli 2021	Meningkatnya kompetensi dosen	Waket II
Standar Penelitian	Penerbitan buku ber ISBN hasil dari Penelitian/Karya dosen dan mahasiswa	Mengintruksikan kepada UPPM untuk memberikan arhakan kepada dosen untuk menerbitkan buku ber ISBN	Juli 2021	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan mahasiswa yang di HKI kan	Mengintruksikan kepada UPPM untuk mengarahkan kepada dosen untuk pengurusan HKI	Juli 2021	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Jurnal berbasis OJS	Mengintuksikan kepada UPPM untuk membangun OJS	Juli 2021	Tersedianya system publikasi di STIKES Panakkukang	UPPM
Standar PkM	Publikasi hasil PkM	UPPM memberikan pengarahan kepada dosen terkait publikasi hasil PkM	Juli 2021	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan	Mengintruksikan kepada	Juli 2021	Meningkatnya karya dosen	UPPM

	mahasiswa yang di HKI kan	UPPM untuk mengarahkan kepada dosen untuk pengurusan HKI		dan mahasiswa	
	Jurnal berbasis OJS	Mengintuksikan kepada UPPM untuk membangun OJS	Juli 2021	Tersedianya system publikasi di STIKES Panakkukang	UPPM
	Pendanaan PKM yang bersumber dari eksternal	Melakukan pengajuan ulang pada tahun selanjutnya dengan judul sebelumnya	Juli 2021	Meningkatnya sumber pendanaan PkM dari eksternal	UPPM
D3 Keperawatan					
Standar Pendidikan	Jabatan fungsional dosen	Mendukung dosen untuk meningkatkan publikasi	Juli 2021	Meningkatnya kompetensi dosen	Waket I, II dan UPPM
		Mendukung Dosen studi lanjut S3	Juli 2021	Meningkatnya kompetensi dosen	Waket II
	Sertikat Pendidik/Sertifikasi Dosen	Memfasilitasi dosen dalam pengerusan sertifikasi	Juli 2021	Menigkatnya kompetensi dan kesejahtraan dosen	Waket I, II
Standar Penelitian	Penerbitan buku ber ISBN hasil dari Penelitian/Karya dosen dan mahasiswa	Mengintruksikan kepada UPPM untuk memberikan arhakan kepada dosen untuk menerbitkan buku ber ISBN	Juli 2021	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan mahasiswa yang di HKI kan	Mengintruksikan kepada UPPM untuk mengarahkan kepada dosen untuk pengurusan HKI	Juli 2021	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Jurnal berbasis OJS	Mengintuksikan kepada UPPM untuk membangun OJS	Juli 2021	Tersedianya system publikasi di STIKES Panakkukang	UPPM
Standar PkM	Publikasi hasil PkM	UPPM memberikan pengarahan kepeda dosen terkait publikasi hasil PkM	Juli 2021	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan mahasiswa yang di	Mengintruksikan kepada UPPM untuk mengarahkan	Juli 2021	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM

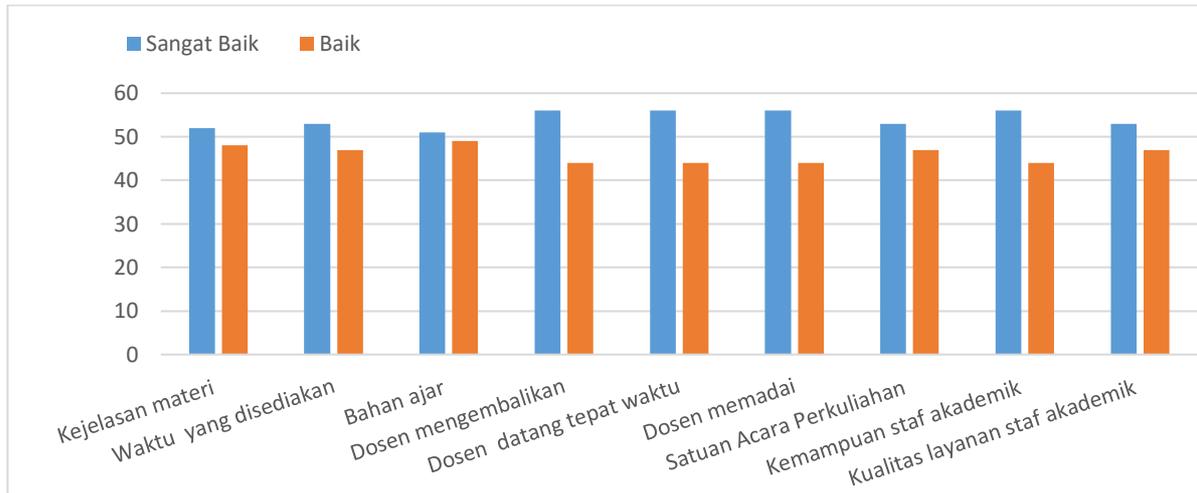
	HKI kan	kepada dosen untuk pengurusan HKI			
	Jurnal berbasis OJS	Mengintuksikan kepada UPPM untuk membangun OJS	Juli 2021	Tersedianya system publikasi di STIKES Panakkukang	UPPM
	Pendanaan PKM yang bersumber dari eksternal	Melakukan pengajuan ulang pada tahun selanjutnya dengan judul sebelumnya	Juli 2021	Meningkatnya sumber pendanaan PkM dari eksternal	UPPM
D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan					
Standar Pendidikan	Terdapat 2 orang dosen yang belum memiliki jabatan fungsional	Melakukan kegiatan pelatihan bagi dosen yang belum atau akan melakukan penelitian dan pengabdian masyarakat	Juli 2021	Meningkatnya kompetensi dosen	Waket I, II dan UPPM
	Terdapat 9 dosen yang belum memiliki sertifikat pendidik dari 10 dosen tetap	Mewajibkan kepada seluruh dosen yang belum memiliki sertifikasi pendidik untuk ikut dalam sertifikasi dosen ditahun mendatang	Juli 2021	Menigkatnya kompetensi dan kesejahtraan dosen	Waket I, II
	Pengembangan kemampuan tenaga kependidikan	Memberikan kesempatan kepada seluruh tenaga kependidikan untuk mengikuti pelatihan pengembangan kompetensi	Juli 2021	Meningkatnya kemampuan tenaga kependidikan untuk memberikan pelayanan	Waket II
Standar Penelitian	Penerbitan buku ber ISBN hasil dari Penelitian/Karya dosen dan mahasiswa	Mengintruksikan kepada UPPM untuk memberikan arhakan kepada dosen untuk menerbitkan buku ber ISBN	Juli 2021	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan mahasiswa yang di HKI kan	Mengintruksikan kepada UPPM untuk mengarahkan kepada dosen untuk pengurusan HKI	Juli 2021	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM

	Jurnal berbasis OJS	Mengintuksikan kepada UPPM untuk membangun OJS	Juli 2021	Tersedianya system publikasi di STIKES Panakkukang	UPPM
Standar PkM	Publikasi hasil PkM	UPPM memberikan pengarahan kepada dosen terkait publikasi hasil PkM	Juli 2021	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan mahasiswa yang di HKI kan	Mengintruksikan kepada UPPM untuk mengarahkan kepada dosen untuk pengurusan HKI	Juli 2021	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Jurnal berbasis OJS	Mengintuksikan kepada UPPM untuk membangun OJS	Juli 2021	Tersedianya system publikasi di STIKES Panakkukang	UPPM
	Pendanaan PKM yang bersumber dari eksternal	Melakukan pengajuan ulang pada tahun selanjutnya dengan judul sebelumnya	Juli 2021	Meningkatnya sumber pendanaan PkM dari eksternal	UPPM

2. Umpan Balik Pelanggan

a. Input

Analisa terhadap upaya tindak lanjut keluhan pelanggan pada unit layanan di STIKES Panakkukang Makassar.



Dari survei kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan kampus STIKES Panakkukang Makassar adalah sebagai berikut: mahasiswa menyatakan kepuasan terhadap layanan diberikan kampus STIKES Panakkukang Makassar sangat baik dan baik menyatakan layanan diberikan kampus STIKES Panakkukang Makassar baik.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Peningkatan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan	Melaksanakan workshop/pelatihan dosen dan tenaga kependidikan	Juli 2021	Penurunan keluhan pelanggan	Waket I dan II
Peningkatan jumlah bahan pustaka	Menyiapkan anggaran untuk membeli buku	Juli 2021	Penurunan keluhan pelanggan	

3. Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk

a. Input

1. Evaluasi Kinerja PBM Dosen oleh Mahasiswa
2. Evaluasi terhadap capaian kinerja (Indikator Kinerja)

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Hasil evaluasi pembelajaran bersumber kuisioner	Perlu mengoptimalkan bimbingan akademik	Juli 2021	Proses Pembelajaran dilaksanakan secara optimal	Kaprodan dan Waket I
	Kesiapan dosen dalam pembelajaran terutama persiapan materi ajar.	Juli 2021		

c. Indikator kinerja dan target pencapaian:

No.	Indikator Kinerja Utama	Target 2020	Tercapai	Tidak Tercapai	Estimasi Capaian	Analisa Keberhasilan
1	Memiliki standar Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang melampaui SN-Dikti	26	√		28 Standar	Terdapat 24 standar SN-Dikti dan 4 standar tambahan (Standar Visi Misi, Standar Kerjasama, Standar Tata Pamong, Standar Mahasiswa)
2	Audit Mutu Internal Akademik	1 Keg	√		1 Keg	Dilaksanakan secara konsisten setiap tahun terdapat laporan AMI
3	Pengelolaan Anggaran diaudit setiap tahun	Audit	√		1 Keg	Di Audit oleh Kantor Akuntan Publik Yaniswar dan Rekan
4	Akreditasi	B	-	-	-	Seluruh program studi sudah terakreditasi B
5	Program Studi Baru S2 Keperawatan disetujui oleh Dikti	Disetujui		√		On Proses
6	Program Studi Baru D4 dan atau S1 RMIK	Disetujui		√		On Proses
7	Pengembangan Jejaring Kerjasama					
	Dalam Negeri	28 MoU	√		28 MoU	Kerjasama yang dilaksanakan berupa praktik klinik, penelitian dan PkM
	Luar Negeri	2 MoU	√		2 MoU	Kerjasama yang dilaksanakan berupa pengembangan dosen/
6	Penerimaan Mahasiswa Baru	Saintek Soshum	√			https://pmb.stikesp.anakkukang.ac.id/
7	Pendaftar					
	D3 Keperawatan	150	√		177	Adanya kegiatan promosi yang meningkatkan animo calon mahasiswa
	D3 RMIK	400	√		569	
	S1 Keperawatan	350	√		546	
	Profesi Ners	150	√		119	
8	Peningkatan animo calon mahasiswa melalui kegiatan promosi	2 Keg	√		2 Keg	Dilaksanakan promosi kunjungan ke sekolah, penyebaran brosur, promosi melalui media sosial
9	Pengembangan Dosen dan Tenaga Kependidikan					
	Studi Lanjut Dosen S3	1 orang	√		1 orang	Terdapat 1 orang dosen yang studi lanjut S3 (Kens Napolion)
	Studi lanjut Tendik S2	2 orang	√		3 orang	Terdapat 3 orang tenaga kependidikan yang studi lanjut S2 (Agustina, S.L.N Nastika Gabriela,

						Arief Azhari Ilyas)
	Sertifikasi Dosen	2 orang	√		2 orang	Terdapat 2 tambahan dosen yang serdos
	Memiliki STR Aktif	80%	√		80%	19 orang memiliki STR Aktif
10	Peningkatan Jabatan Fungsional Dosen					
	Lektor Kepala	1 orang		√		Belum ada dosen yang lektor kepala
	Lektor	2 orang		√	7 orang	Adanya upaya dari dosen meningkatkan publikasi dan keaktifan mengurus jabatan fungsional
	Asisten Ahli	8 orang	√		13 orang	
11	Persentase perolehan dana dari mahasiswa	75%	√		61,6%	Berdasarkan Laporan Keuangan
12	Dana operasional Mahasiswa/tahun	15jt	√		17jt	Berdasarkan pelaporan keuangan
13	Dana Penelitian Dosen/Tahun	11jt	√		11jt	
14	Dana PkM Dosen/Tahun	11jt	√		11jt	
15	Kecukupan peralatan laboratorium sesuai kebutuhan (rasio alat dengan mahasiswa)	1:5	√		1:5	Berdasarkan inventaris alat Lab
16	Pengembangan system e-laboratory	-	-		-	
17	Peninjauan Kurikulum	1 Keg	√		1 Keg	Dilaksanakan dengan mengundang ahli pakar
18	Pengembangan Suasana Akademik dengan kegiatan seminar/workshop/pelatihan mengundang ahli pakar	3 Keg	√		3 Keg	Dilaksanakan dengan mengundang ahli pakar
	Proses Pembelajaran					
19	Proses Tatap Muka Perkuliahan 16 kali	16	√		16	adanya monitoring proses pembelajaran yang akan mendukung pembelajaran pada prodi
20	Ketersediaan Bahan Ajar	95%	√		100%	
21	Kehadiran Mahasiswa	80%	√		99%	
22	Kehadiran Dosen	80%	√		100%	
	Proses Penyusunan Tugas Akhir					
23	Pertemuan bimbingan Tugas Akhir	10	√		10	Keaktifan mahasiswa yang melaksanakan bimbingan
24	Pembimbingan Tugas Akhir antara mahasiswa dengan dosen	4	√		4	Kecukupan dosen di STIKES Panakkukang
25	Kualifikasi Dosen Pembimbing Tugas Akhir/S2	100%	√		100%	
26	Memiliki Jabatan Fungsional	85%	√		100%	
27	Rata-rata waktu penyelesaian tugas	6	√		6	
	Penelitian dan PkM					
28	Ketersediaan Roadmap Penelitian dan PkM yang sesuai dengan penciri	Tersedia	√		Tersedia	Roadmap sesuai dengan penciri dari setiap prodi
29	Integrasi Hasil Penelitian dan PkM kedalam Pembelajaran	95%	√		95%	Diintegrasikan kedalam bahan ajar
	Luaran					
30	Lulus Tepat Waktu	90%	√		90%	Berdasarkan SK Yudisium
31	IPK Mahasiswa	3.25	√		3.52	
32	Masa Tunggu Lulusan	4	√		3	Berdasarkan laporan tracer study
33	Sertifikasi Kompetensi	95%	√		95%	Berdasarkan laporan UKOM
34	Kesesuaian bidang kerja	90%	√		98%	Adanya upaya

						STIKes Panakkukang untuk mencari kerja bagi alumni melalui kerjasama dengan berbagai instansi perekrutan tenaga kesehatan ke luar negeri
35	Pendataan Alumni/tracer study	95%	√		100%	Tracer study dilaksanakan dengan menggunakan formulir google form
36	Publikasi ilmiah internasional	3	√		9	Keaktifan dosen melaksanakan publikasi
37	Publikasi ilmiah di tingkat nasional	6	√		7	
38	Seminar Penelitian/PkM Internasional	1		√		Belum Tercapai
39	Seminar Penelitian/PkM Nasional	1		√		
40	Luaran penelitian yang diterbitkan dalam bentuk Buku ber-ISBN	1		√		
41	Penelitian/Karya dosen dan mahasiswa program studi yang telah memperoleh Hak Kekayaan Intelektua (Paten, Paten sederhana, Hakl)	1		√		

4. Status Tindakan Pencegahan dan perbaikan

a. Input

- Kesiapan dosen dalam pembelajaran.
- Fasilitas pembelajaran di daring.
- Ketertiban administrasi dosen tugas belajar dan ijin belajar.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
1. Kesiapan dosen dalam pembelajaran.	1. Evaluasi RPS dan soal ujian	Juli 2021	Ketersediaan sarana prasarana pembelajaran termasuk RPS dan modul pembelajaran.	Waket I dan Kaprodi
2. Fasilitas pembelajaran.	2. Sosialisasi penggunaan media pembelajaran daring	Juli 2021		
5. Tindakan	3. Sosialisasi penggunaan googleclassroom dan zoom terkait absensi			

5. Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen yang lalu

a. Input

Hasil rapat tinjauan manajemen

b. Analisis

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Penanggung jawab
Hasil RTM tahun sebelumnya	Telah ditindaklanjuti dengan bukti dokumen tindakan koreksi	Semester genap Tahun 2019/2020	Ketua Wakil Ketua I, II, III

6. Perubahan Yang Dapat Mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu

a. Input

Standar Nasional Pendidikan Tinggi terkait SPMI dan Matriks Penilaian Akreditasi 9 kriteria.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Standar Nasional Pendidikan Tinggi terkait standar yang melampaui SN-Dikti	Unit jaminan mutu bersama tim menyesuaikan standar tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi terkait Indikator Kinerja Tambahan	2021	Tersusunnya Indikator Kinerja Tambahan	Ketua Wakil Ketua I, II, III UPM UPPM
Program kerjasama penelitian dan PkM	Mereview kembali Program kerjasama penelitian dan PkM/ menentukan pihak stkaholder yang akan dituju dalam melaksanakan penelitian dan PkM	2021	Terlaksananya Tridharama yg berkualitas	Ketua Wakil Ketua I, II, III UPM UPPM

7. Rekomendasi Untuk Peningkatan

a. Input

- Saran manajemen dan peserta tinjauan manajemen dalam peningkatan penerapan sistem penjaminan mutu.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Saran Manajemen	Penambahan frekuensi pertemuan tim penjaminan mutu.	Terus menerus	Peningkatan sistem penjaminan mutu keseluruhan.	Ketua Wakil Ketua I Wakil Ketua II Wakil Ketua III UPM

8. Kesimpulan

Dari hasil rapat tinjauan manajemen dapat disimpulkan bahwa semua berkomitmen untuk meningkatkan mutu yang dibuktikan dengan adanya perbaikan-perbaikan yang bisa dilihat dari hasil audit dari periode ke periode serta adanya peningkatan kepuasan pelanggan dan tercapainya sasaran mutu. Pimpinan juga telah menunjukkan komitmen dan keseriusannya dengan selalu mengingatkan kepada semua pihak untuk bertanggung-jawab terhadap tupoksi masing-masing dan meningkatkan komunikasi antar bagian demi tercapainya tujuan bersama.

E. Penutup

Demikian laporan tinjauan manajemen ini dibuat dengan maksud untuk memberikan catatan terhadap capaian-capaian yang ada dan sebagai pedoman untuk potensi peningkatan mutu di masa yang akan datang demi kelangsungan STIKES Panakkukang Makassar.

Mengetahui,
Ketua STIKES Panakkukang Makassar



[Handwritten Signature]
Ns. Makkasau, M.Kes

Makassar , 28 Desember 2020
Ketua UPM

[Handwritten Signature]
Musmulyadi. M, S.Kp., M.Kes