

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

PRODI D3 RMIK

TAHUN 2019

PRODI D3 KEPERAWATAN
PRODI PROFESI NERS

KESEHATAN
PANAKKUKANG

PRODI D3 KEPERAWATAN
PRODI D3 REKAM MEDIS (RMIK)



STIKES PANAKKUKANG MAKASSAR
YAYASAN PERAWAT SULAWESI SELATAN

A. Pendahuluan

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dilaksanakan dalam rangka meninjau sistem manajemen mutu yang telah dilaksanakan di STIKES Panakkukang Makassar dalam rangka memastikan kelanjutan kesesuaian, kecukupan dan efektifitas Manajemen mutu. Tinjauan dimaksudkan untuk melihat adanya peluang untuk menjadi lebih baik atau adanya kebutuhan akan perubahan sistem manajemen mutu. Dalam agenda rapat tinjauan manajemen membahas masalah yang memiliki potensi sama terjadi berulang dan memerlukan penyelesaian mendesak untuk dicarikan segera penyelesaiannya. Pembahasan dalam RTM meliputi: hasil audit internal mutu, umpan balik pelanggan, kinerja proses dan pencapaian sasaran mutu, status tindakan perbaikan dan tindakan pencegahan, tindak lanjut tinjauan Manajemen yang lalu, perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu, dan rencana kegiatan untuk pengembangan mutu.

B. Waktu Pelaksanaan

Rapat dilaksanakan pada :

Hari : Senin

Tanggal : 23 Desember 2019

Tempat : Ruang Rapat STIKES Panakkukang Makassar

C. Peserta

RTM dipimpin langsung oleh Ketua STIKES Panakkukang Makassar. Rapat dihadiri oleh : pejabat yang ada di lingkungan STIKES Panakkukang Makassar antara lain, Ketua, Wakil Ketua I, Wakil Ketua II, Wakil Ketua III, UPM, UPPM, BAUK, BAAK, Ketua Program Studi dan Ketua Unit lainnya.

D. Hasil Rapat

Sebagai masukan (input) rapat tinjauan manajemen antara lain: hasil audit internal mutu, umpan balik pelanggan, kinerja proses dan kesesuaian produk, status tindakan pencegahan dan tindakan koreksi, tindak lanjut tinjauan manajemen yang lalu, perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu dan saran untuk koreksi.

1. Hasil Audit Mutu Akademik Internal

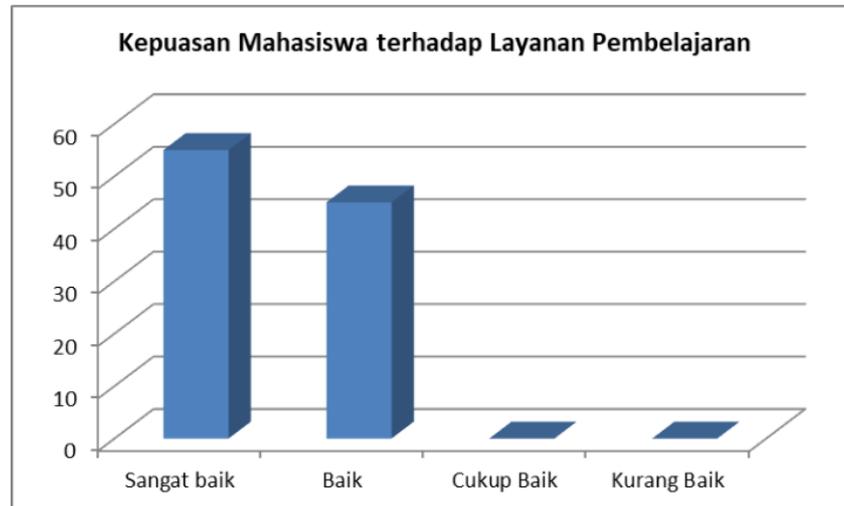
- a. Input
 - Hasil temuan audit
- b. Analisis dan Output

Topik Diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Ouput	Penanggung jawab
Terdapat beberapa dosen pengampu mata kuliah yang tidak menyelesaikan pertemuan secara tuntas	Memberikan teguran secara lisan dan apabila dosen melakukan lagi akan diberikan punusihment	Februari 2020	Pembelajaran berjalan sesuai dengan jadwal	Kaprodi
Terdapat beberapa dosen yang mengupload nilai mahasiswa melebihi waktu yang ditentukan	Memberikan teguran secara lisan dan apabila dosen melakukan lagi akan diberikan punusihment	Februari 2020	Pembelajaran berjalan sesuai dengan jadwal	Kaprodi
Perlunya meningkatkan kualitas soal ujian	Melaksanakan monev soal ujian	Semester Genap TA 2019/2020	Meningkatnya kompetensi lulusan	Kaprodi
Peningkatkan jumlah dosen yang memiliki sertifikat pendidik	Melaksanakan pelatihan serdos	Semester Genap TA 2019/2020	Meningkatnya kompetensi dosen	Kaprodi dan Waket II
Peningkatkan publikasi ilmiah penelitian/PkM dosen ditingkat nasional	Melaksanakan pelatihan Sinta, Sister OJS	Semester Genap TA 2019/2020	Meningkatnya publikasi dosen	UPPM
Publikasi ilmiah yang di Hkl kan	Menambah anggaran terkait pengurusan HKI	Semester Genap TA 2019/2020	Meningkatnya produk dosen	UPPM
Keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan penelitian dan PkM	Menyusun agenda kegiatan penelitian dan PkM yang melibatkan mahasiswa	Semester Genap TA 2019/2020	Meningkatnya Tridharma STIKES Panakkukang Makassar	UPPM
Tidak terlaksana kegiatan kerjasama dengan institusi luar dalam peningkatan kompetensi (dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa) maupun pelaksanaan penelitian dan PkM	Mengembangkan kerjasama yang sudah terjalin di STIKES Panakkukang Makassar	Semester Genap TA 2019/2020	Meningkatnya Tridharma STIKES Panakkukang Makassar	UPPM

2. Umpan Balik Pelanggan

a. Input

Analisa terhadap upaya tindak lanjut keluhan pelanggan pada unit layanan di STIKES Panakkukang Makassar.



Gambar 5 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap layanan pembelajaran

Dari survei kepuasan mahasiswa tahun 2019 terhadap layanan pembelajaran adalah sebagai berikut: sebanyak 55% mahasiswa menyatakan kepuasan terhadap layanan pembelajaran STIKES Panakkukang Makassar sangat baik, dan 45% mahasiswa menyatakan kepuasan terhadap layanan pembelajaran STIKES Panakkukang Makassar baik.

b. Analisis dan Output

Topik Diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Pengecekan dan pemeliharaan terhadap seluruh fasilitas yang ada terutama fasilitas audio visual dan teknologi baik di ruang kelas maupun laboratorium	Menetapkan jadwal pengecekan dan pemeliharaan sarana dan prasarana	Juli 2020	Penurunan keluhan pelanggan	Wakil Ketua II

3. Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk

a. Input

1. Evaluasi Kinerja PBM Dosen oleh Mahasiswa
2. Evaluasi terhadap capaian kinerja (Indikator Kinerja)

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Hasil evaluasi pembelajaran bersumber kuisioner	Perlu dilaksanakan evaluasi terhadap materi pembelajaran	Juli 2020	Tercapai nya sasaran mutu STIKES Panakkukang Makassar	Kaprodi dan Waket I
Hasil evaluasi pelayanan kependidikan STIKES Panakkukang Makassar sudah baik namun perlu ditingkatkan	Mengirim tenaga kependidikan untuk mengikuti pelatihan	Juli 2020	Pelayanan diberikan secara optimal	Wakil Ketua II

c. Indikator kinerja dan target pencapaian:

Sasaran	Indikator	Pencapaian 2019	Akar Permasalahan	Rencana TindakLanjut
Peningkatan animo calon mahasiswa	Meningkatnya jumlah animo mahasiswa yang mendaftar	Jumlah mahasiswa baru sama mengingkat dibanding tahun sebelumnya 2017 : 12 2018 : 27	-	Tetap mengoptimalkan kegiatan promosi
Peningkatan kualitas sumber daya manusia	Dosen berpendidikan minimal S2	Dosen tetap 100% sudah S2		Tetap meningkatkan kompetensi dosen melalui program pelatihan/seminar dan diupayakan dosen untuk melakukan studi lanjut S3
	Pelatihan Kompetensi Dosen	Terlaksana 1x		
	Peningkatan kemampuan dosen melalui kegiatan workshop/pelatihan dan kegiatan lainnya	Terlaksana 1x		
	Peningkatan kemampuan tenaga kependidikan melalui program pelatihan	Terlaksana 1x		
Peningaktkan sarana prasarana yang mendukung proses pembelajaran	Peningkatan dan pengembangan suasana akademik dengan membuat ruang diskusi bagi mahasiswa disetiap lantai	Terlaksana		
	Ketersediaan sistem informasi untuk meningkatkan layanan	Masih diperlukan pengembangan sisfo terutama penggunaan e-lab	Kurangnya sosialisasi penggunaan e-lab	Melaksanakan peningkatan kualitas e-lab dan

Meningakkan kualitas penelitian	Mengadakan Pelatihan pembuatan laporan penelitian dengan mengundang staf ahli	Belum Terlaksana	Kurangnya penjadwalan untuk kegiatan ahli pakar	Akan dijadwalkan ke TA 2019/2020
	Mengadakan kewajiban Penelitian sesuai dengan jumlah dosen	6 Penelitian		Masih perlu meningakkan kualitas penelitian
	Publikasi Jurnal Lokal	2 Edisi		Akan ditingkatkan untuk publikasi jurnal nasional
Meningakkan kualitas PkM	Mengadakan Pelatihan pembuatan laporan penelitian dengan mengundang staf ahl	Belum Terlaksana	Kurangnya penjadwalan untuk kegiatan ahli pakar	Akan dijadwalkan ke TA 2019/2020
	Mengadakan kewajiban Pengabdian sesuai dengan jumlah dosen	5 PkM		Masih perlu meningakkan kualitas penelitian
	Persentase hasil penelitian diaplikasikan kepengabdian masyarakat	5 PkM		Akan ditingkatkan untuk pbulikasi jurnal nasional
Kualitas lulusan	Persentase IPK > 3	3,00		
	Masa tunggu Lulusan mendapatkan pekerjaan pada bidang yang relevan	3 bulan		
	Persentase Lulus uji kompetensi Nasional	100%	Masih perlu pengoptimalan pelatihan kompetensi untuk mahasiswa	Menjalin kerjasama untuk melaksanakan pelatihan peningkatan kompetensi

	Persentasi jumlah lulusan bekerja sesuai dengan bidangnya.	80%		Akan meningkatkan pemberian informasi terkait lowongan pekerjaan serta menambah kegiatan layanan pusat karir
--	--	-----	--	--

4. Status Tindakan Pencegahan dan perbaikan

a. Input

- Kesiapan dosen dalam pembelajaran.
- Fasilitas pembelajaran di kelas.
- Ketertiban administrasi dosen tugas belajar dan ijin belajar.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
1. Kesiapan dosen dalam pembelajaran.	1. Mengamati dokumen pembelajaran , RPS, Modul Praktikum.	Juli 2020	Ketersediaan sarana prasarana pembelajaran termasuk RPS dan modul pembelajaran.	Ketua
2. Fasilitas pembelajaran.	2. Peningkatan kualitas sistem informasi terutama penggunaan e-lab	Juli 2020		Wakil Ketua I
				Wakil Ketua II

5. Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen yang lalu

a. Input

Hasil rapat tinjauan manajemen

b. Analisis

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Penanggung jawab
Hasil RTM tahun sebelumnya	Telah ditindaklanjuti dengan bukti dokumen implementasi tindakan atau keputusan dan implementasi tindakan korektif.	Tahun 2019	Ketua
			Wakil Ketua I, II,III

6. Perubahan Yang Dapat Mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu

a. Input

Standar Nasional Pendidikan Tinggi terkait SPMI dan Matriks Penilaian Akreditasi 9 kriteria.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Standar Nasional Pendidikan Tinggi terkait standar yang melampaui SN-Dikti	Unit penjaminan mutu bersama tim menyesuaikan standar tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi terkait standar yang melampaui SN-Dikti	2019	Tersusunnya draf Standar yang melampaui SN-Dikti	Ketua Wakil Ketua I, II, III UPM UPPM
Program kerjasama penelitian dan PkM	Menyusun Program kerjasama penelitian dan PkM/ menentukan pihak stakeholder yang akan dituju dalam melaksanakan penelitian dan PkM	2019	Terlaksananya Tridharma yg berkualitas	Ketua Wakil Ketua I, II, III UPM UPPM

7. Rekomendasi Untuk Peningkatan

a. Input

- Saran manajemen dan peserta tinjauan manajemen dalam peningkatan penerapan sistem penjaminan mutu.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Saran Manajemen	Penambahan frekuensi pertemuan tim penjaminan mutu.	Terus menerus	Peningkatan sistem penjaminan mutu keseluruhan.	Ketua Wakil Ketua I Wakil Ketua II Wakil Ketua III UPM

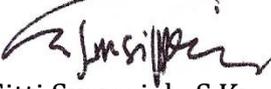
8. Kesimpulan

Dari hasil rapat tinjauan manajemen dapat disimpulkan bahwa semua berkomitmen untuk meningkatkan mutu yang dibuktikan dengan adanya perbaikan-perbaikan yang bisa dilihat dari hasil audit dari periode ke periode serta adanya peningkatan kepuasan pelanggan dan tercapainya sasaran mutu. Pimpinan juga telah menunjukkan komitmen dan keseriusannya dengan selalu mengingatkan kepada semua pihak untuk bertanggung-jawab terhadap tupoksi masing-masing dan meningkatkan komunikasi antar bagian demi tercapainya tujuan bersama.

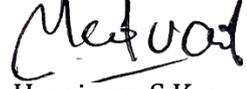
E. Penutup

Demikian laporan tinjauan manajemen ini dibuat dengan maksud untuk memberikan catatan terhadap capaian-capaian yang ada dan sebagai pedoman untuk potensi peningkatan mutu di masa yang akan datang demi kelangsungan STIKES Panakkukang Makassar.

Mengetahui,
Ketua STIKES Panakkukang Makassar


Sitti Syamsiah, S.Kp., M.Kes

Makassar, 23 Desember 2019
Ketua UPM


Ns. Hasriany, S.Kep., M.Kes., M.Kep