

LAPORAN KEPUASAN ALUMNI TAHUN 2019

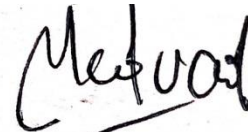


**STIKES PANAKKUKANG MAKASSAR
YAYASAN PERAWAT SULAWESI SELATAN**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga laporan monev Layanan Kepuasan Alumni pada Tahun Akademik 2018/2019 dapat diselesaikan. Monev dilaksanakan dengan survei kepuasan alumni sebagai pengguna jasa layanan di STIKES Panakkukang Makassar. Monev dilaksanakan untuk meningkatkan keberhasilan kinerja layanan mulai dari layanan administrasi, layanan pembelajaran hingga fasilitas pembelajaran. Analisis data survei menunjukkan berbagai kemajuan maupun kekurangan pada beberapa aspek kualitas layanan. Pada bagian akhir laporan monev disampaikan rekomendasi untuk beberapa aspek kualitas layanan yang harus ditindaklanjuti dalam Rencana Tindak Lanjut unit penyelenggara layanan terkait. Tindak lanjut dari rekomendasi yang disampaikan akan menjadi materi pembahasan dalam Rapat Tinjauan Manajemen STIKES Panakkukang Makassar. Kami mengucapkan terimakasih atas kerjasama para pimpinan unit, dan seluruh civitas akademik hingga terselenggaranya survei ini.

Makassar, Agustus 2019
Ketua UPM



Ns. Hasriany, S.Kep.,M.Kes.,M.Kep

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
A. PENDAHULUAN	1
B. MAKSUD DAN TUJUAN	1
C. SASARAN	1
E. METODE SURVEI DAN PENGOLAHAN DATA.....	1
F. METODE ANALISIS DATA	1
G. HASIL SURVEI KEPUASAN ALUMNI	2
H. ANALISA	7

A. PENDAHULUAN

Pelayanan publik kepada mahasiswa di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Panakkukang Makassar sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang di harapkan oleh pengguna jasa khususnya para alumni. Salah satu upaya meningkatkan kualitas pelayanan alumni, adalah melalui Survey Kepuasan Alumni Terhadap Pelayanan yang telah diberikan STIKES Panakkukang Makassar, sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan kepada Alumni di STIKES Panakkukang Makassar.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

Survei Kepuasan Alumni dilaksanakan secara berkala setahun sekali oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan mulai dari layanan administrasi, layanan pembelajaran hingga fasilitas pembelajaran.

C. SASARAN

Sebagai sasaran survei kepuasan alumni terhadap layanan di STIKES Panakkukang Makassar sebanyak 65 responden dari berbagai program studi.

E. METODE SURVEI DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner. Guna memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan pelayanan akademik kepada mahasiswa. Selanjutnya, dari setiap aspek diuraikan lagi sub aspek apa saja yang dapat dijadikan indikator survei tingkat kepuasan alumni.

Hasil survei kepuasan mahasiswa dihitung berdasarkan jumlah jawaban mahasiswa terhadap alternatif pilihan jawaban yaitu : Kurang baik, Cukup baik, Baik, Sangat Baik. Selanjutnya nilai jawaban tersebut diakumulasi untuk setiap jenis butir pernyataan pada setiap jenis layanan yang di survei, dan setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase pada setiap butir pertanyaan dan jenis layanan yang ada. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mahasiswa.

F. METODE ANALISIS DATA

Data skor kepuasan alumni untuk setiap aspek kualitas layanan diolah untuk memperoleh tingkat kepuasan rata-ratanya. Berikutnya dihitung indeks kepuasan mahasiswa atas kualitas layanan dengan menghitung *grand mean* (rerata dari rata-rata). Kepuasan alumni ditentukan berdasarkan rentang skor indeks kepuasan sebagai berikut:

Rentang Skor	Tingkat Kepuasan
1,00 s.d. 1,65	Layanan Alumni Kurang Memuaskan
1,76 s.d 2,50	Layanan Alumni cukup memuaskan
2,51 s.d 3,25	Layanan Alumni Memuaskan
3,26 s.d 4,00	Layanan Alumni Sangat Memuaskan

Analisis data menggunakan statistik deskriptif, membuat tabel, grafik. Nilai rata-rata data disajikan dalam tabel untuk memperoleh gambaran ringkas tentang kinerja seluruh aspek yang diukur. Grafik disajikan untuk memperoleh kemudahan pemahaman, analisis dan kesimpulan. Beberapa peraga digunakan untuk:

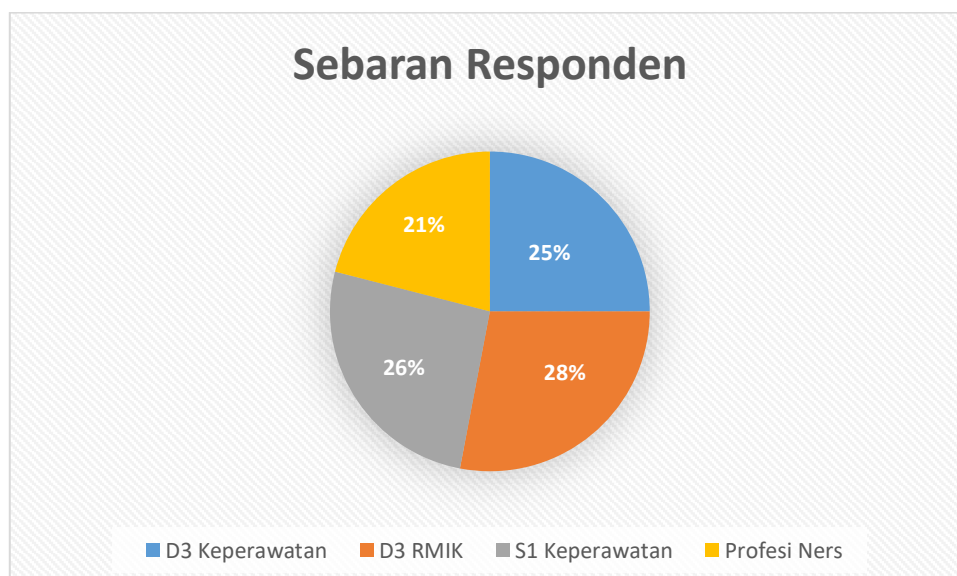
1. Menggambarkan level kepuasan layanan melalui tabel dan diagram
2. Menggambarkan perbandingan antar aspek yang diukur dala pemeringkatan bar chart

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu kepada bagian kemahasiswaan. Upaya kegiatan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam rapat bidang kemahasiswaan dan merupakan materi umpan balik pada di tingkat Sekolah Tinggi.

G. HASIL SURVEI KEPUASAN ALUMNI

Survei kepuasan alumni terhadap layanan alumni yang terdiri dari layanan administrasi, layanan pembelajaran, dan fasilitas pembelajaran yang dilaksanakan pada setiap tahun. Berikut hasil survei kepuasan alumni dari sampel 65 orang alumni untuk periode tahun akademik 2018/2019.

PROFIL LULUSAN



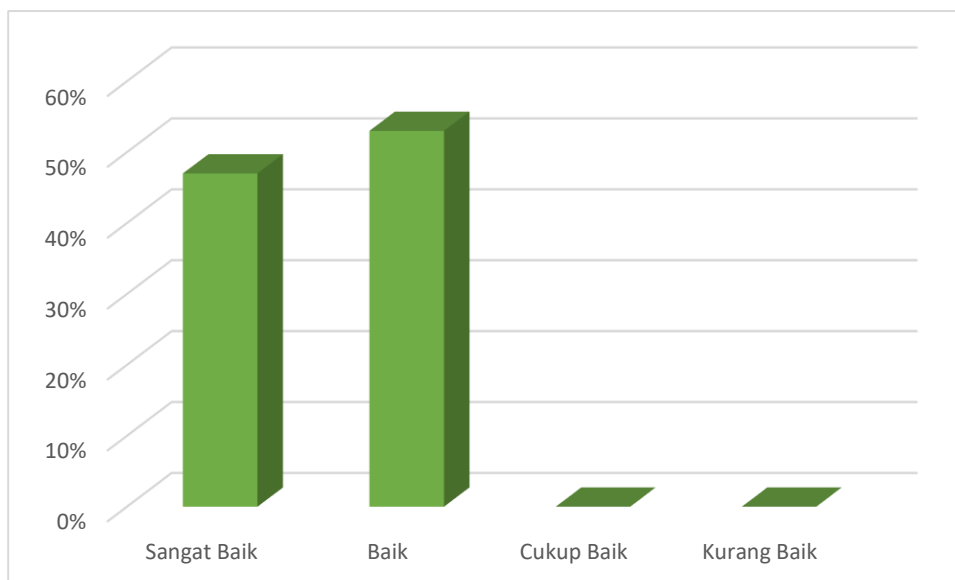
Gambar 1 Sebaran Responden Berdasarkan Prodi



Gambar 2 Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jumlah responden sebanyak 65 orang alumni terdiri dari 32% laki-laki dan 68% perempuan. Responden yang diambil berdasarkan program studi di STIKES Panakkukang Makassar.

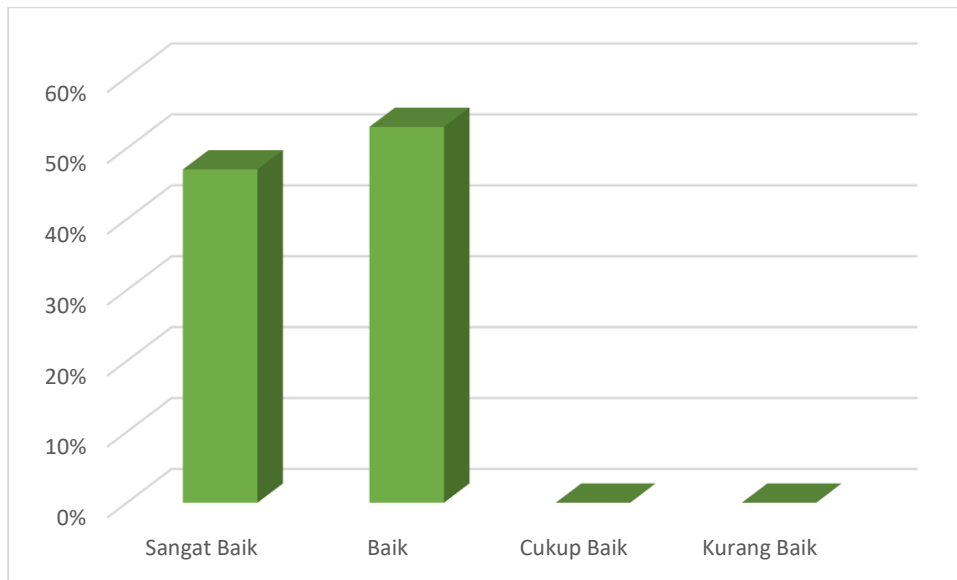
1. Bagaimana menurut anda kualitas dosen yang mengajar di STIKES Panakkukang Makassar ?



Gambar 3 Persentase Kepuasan Alumni Terhadap Item Pertanyaan No.1

Dari diagram diatas dari 65 responden, diperoleh sebanyak 48% alumni merasa kualitas dosen mengajar di STIKES Panakkukang Makassar sudah "Sangat Baik", dan sebanyak 52% alumni menjawab "Baik".

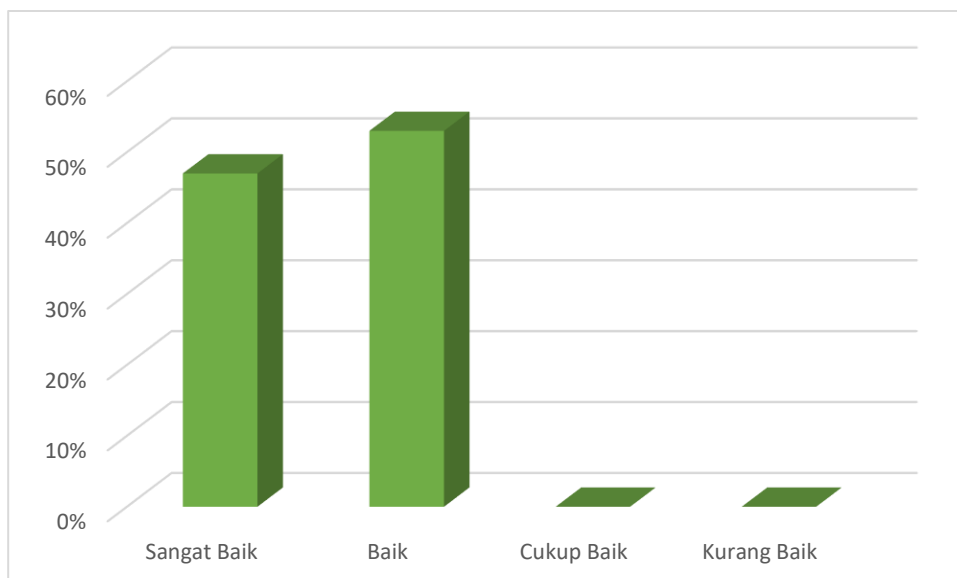
2. Bagaimana menurut anda fasilitas sarana dan prasarana STIKES Panakkukang Makassar ?



Gambar 4 Persentase Kepuasan Alumni Terhadap Item Pertanyaan No.2

Dari diagram diatas dari 65 responden, diperoleh sebanyak 49% alumni merasa fasilitas sarana dan prasarana di STIKES Panakkukang Makassar sudah “Sangat Baik”, dan sebanyak 51% alumni menjawab “Baik”.

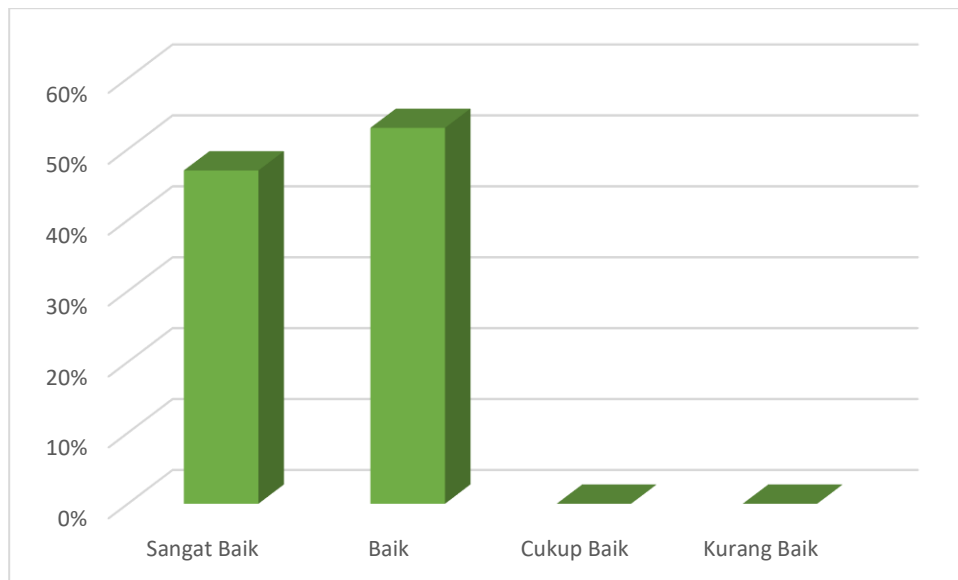
3. Bagaimana kesesuaian kurikulum yang anda dapatkan ketika perkuliahan dengan pekerjaan dan sekarang?



Gambar 5 Persentase Kepuasan Alumni Terhadap Item Pertanyaan No.3

Dari diagram diatas dari 65 responden, diperoleh sebanyak 46% alumni merasa kesesuaian kurikulum dengan dunia kerja yang ada di STIKES Panakkukang Makassar sudah “Sangat Baik” dan sebanyak 54% alumni menjawab “Baik”.

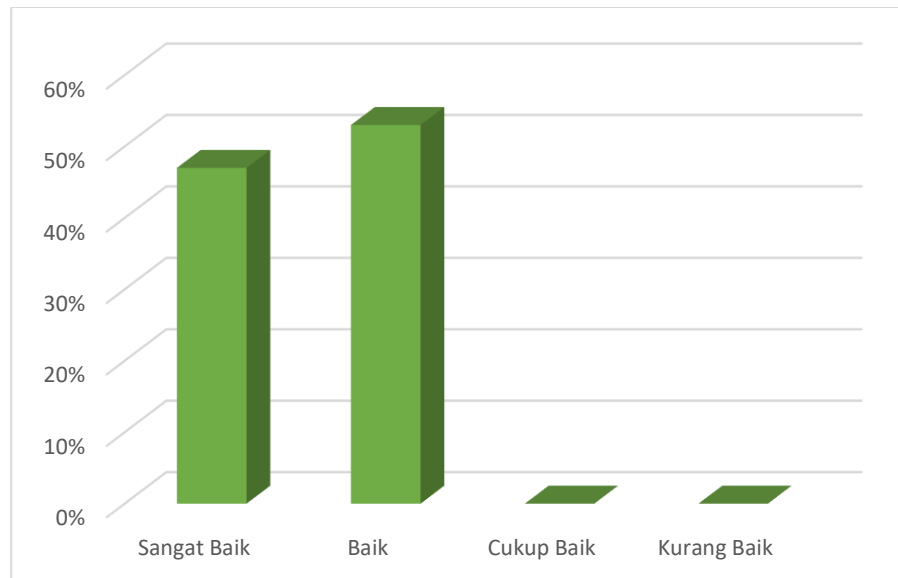
4. Bagaimana menurut anda pelayanan kegiatan pembelajaran (PA, tugas akhir) yang dilaksanakan di STIKES Panakkukang Makassar ?



Gambar 6 Persentase Kepuasan Alumni Terhadap Item Pertanyaan No.4

Dari diagram diatas dari 65 responden, diperoleh sebanyak 46% alumni merasa pelayanan kegiatan pembelajaran (PA, KTI) yang ada di STIKES Panakkukang Makassar sudah “Sangat Baik” dan sebanyak 54% alumni menjawab “Baik”.

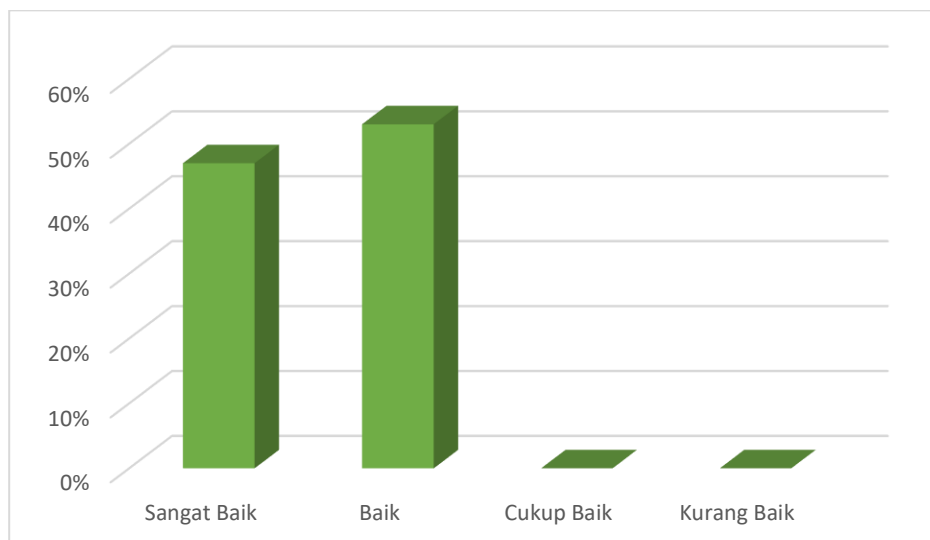
5. Bagaimana menurut anda biaya kuliah di STIKES Panakkukang Makassar, apakah sesuai dengan mutu pendidikan dan fasilitas yang anda terima?



Gambar 7 Persentase Kepuasan Alumni Terhadap Item Pertanyaan No.5

Dari diagram diatas dari 65 responden, diperoleh sebanyak 51% alumni merasa kesesuaian mutu pendidikan dan fasilitas dengan biaya kuliah yang ada di STIKES Panakkukang Makassar sudah “Sangat Baik”, dan sebanyak 49% alumni menjawab “Baik”.

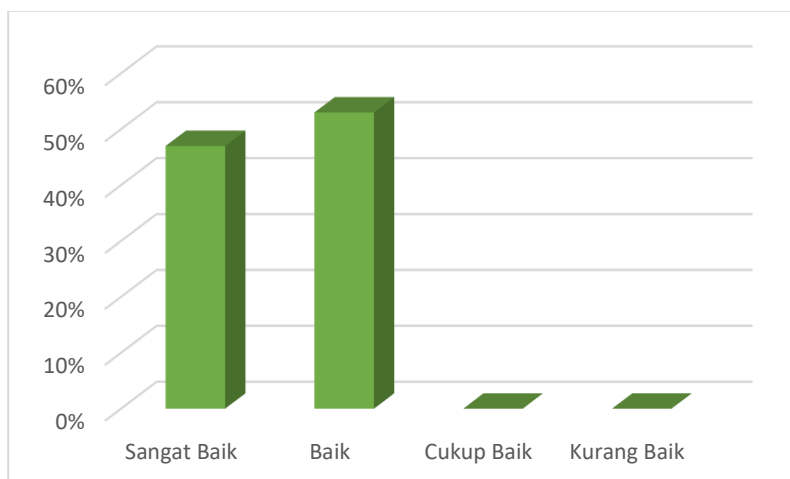
6. Bagaimana menurut anda, mengenai kualitas skill ilmu yang anda peroleh selama belajar di STIKES Panakkukang Makassar ?



Gambar 8 Persentase Kepuasan Alumni Terhadap Item Pertanyaan No.6

Dari diagram diatas dari 65 responden, diperoleh sebanyak 52% alumni merasa kualitas skill ilmu yang di peroleh selama di STIKES Panakkukang Makassar sudah “Sangat Baik” dan sebanyak 48% alumni menjawab “Baik”.

7. Bagaimana menurut anda mengenai usaha STIKES Panakkukang Makassar untuk mencari lapangan pekerjaan bagi lulusannya?

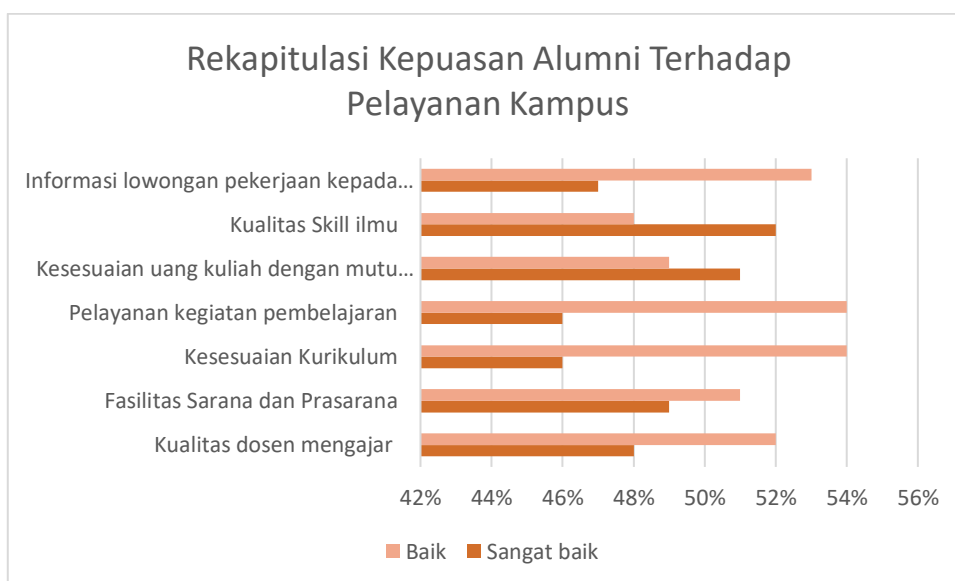


Gambar 9 Persentase Kepuasan Alumni Terhadap Item Pertanyaan No.7

Dari diagram diatas dari 65 responden, diperoleh sebanyak 47% alumni merasa usaha STIKES Panakkukang Makassar dalam mencari lapangan pekerjaan bagi lulusannya sudah “Sangat Baik”, dan sebanyak 53% alumni menjawab “Baik”.

H. ANALISA

Secara umum berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan alumni terhadap sistem pelayanan di STIKES Panakkukang Makassar memang menunjukkan hasil jawaban “Sangat baik”. Adapun skor pengukuran secara keseluruhan dapat dilihat pada hasil di bawah ini:



Gambar 10 Rekapitulasi Kepuasan Alumni Terhadap Pelayanan STIKES Panakkukang Makassar

Berdasarkan hasil grafik diatas dapat diketahui bahwa rata-rata alumni merasa puas terhadap seluruh komponen pelayanan yang diberikan oleh STIKES Panakkukang Makassar.

Tindak lanjut:

1. Membentuk dan mengoptimalkan wadah pusat layanan karir sebagai media pengasah softskill mahasiswa dan sebagai pusat informasi lowongan pekerjaan bagi alumni.
2. Meningkatkan mutu Teknologi Informasi STIKES Panakkukang Makassar juga dirasa perlu untuk dilakukan peningkatan kapasitas bandwidth untuk meningkatkan kecepatan hotspot.
3. Menambah kegiatan seminar/ahli pakar yang akan meningkatkan kompetensi calon lulusan .
4. Menambah informasi lowongan kerja di website maupun social media STIKES Panakkukang.