

# RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN TAHUN 2019

PRODI SARJANA KEPERAWATAN  
PRODI PROFESI NERS

KESEHATAN  
PANAKKUKANG

PRODI D3 KEPERAWATAN  
PRODI D3 REKAM MEDIS/PMK



**STIKES PANAKKUKANG MAKASSAR  
YAYASAN PERAWAT SULAWESI SELATAN**

## **A. Pendahuluan**

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dilaksanakan dalam rangka meninjau sistem manajemen mutu yang telah dilaksanakan di STIKES Panakkukang Makassar dalam rangka memastikan kelanjutan kesesuaian, kecukupan dan efektifitas Manajemen mutu. Tinjauan dimaksudkan untuk melihat adanya peluang untuk menjadi lebih baik atau adanya kebutuhan akan perubahan sistem manajemen mutu. Dalam agenda rapat tinjauan manajemen membahas masalah yang memiliki potensi sama terjadi berulang dan memerlukan penyelesaian mendesak untuk dicarikan segera penyelesaiannya. Pembahasan dalam RTM meliputi: hasil audit internal mutu, umpan balik pelanggan, kinerja proses dan pencapaian sasaran mutu, status tindakan perbaikan dan tindakan pencegahan, tindak lanjut tinjauan Manajemen yang lalu, perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu, dan rencana kegiatan untuk pengembangan mutu.

## **B. Waktu Pelaksanaan**

Rapat dilaksanakan pada :

Hari : Jumat & Sabtu

Tanggal : 27-28 Desember 2019

Tempat : Ruang Rapat STIKES Panakkukang Makassar

## **C. Peserta**

RTM dipimpin langsung oleh Ketua STIKES Panakkukang Makassar. Rapat dihadiri oleh : pejabat yang ada di lingkungan STIKES Panakkukang Makassar antara lain, Ketua, Wakil Ketua I, Wakil Ketua II, Wakil Ketua III, UPM, UPPM, BAUK, BAAK, Ketua Program Studi dan Ketua Unit lainnya.

## **D. Hasil Rapat**

Sebagai masukan (input) rapat tinjauan manajemen antara lain: hasil audit internal mutu, umpan balik pelanggan, kinerja proses dan kesesuaian produk, status tindakan pencegahan dan tindakan koreksi, tindak lanjut tinjauan manajemen yang lalu, perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu dan saran untuk koreksi.

## 1. Hasil Audit Mutu Akademik Internal

### a. Input

- Hasil temuan audit

Standar	Topik Diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Ouput	Penanggung jawab
<b>S1 Keperawatan</b>					
Standar Pendidikan	Jabatan fungsional dosen	Mendukung dosen untuk meningkatkan publikasi	Agustus 2020	Meningkatnya kompetensi dosen	Waket I, II dan UPPM
		Mendukung Dosen studi lanjut S3	Agustus 2020	Meningkatnya kompetensi dosen	Waket II
	Pengembangan kemampuan tenaga kependidikan	Memberikan kesempatan kepada seluruh tenaga kependidikan untuk mengikuti pelatihan pengembangan kompetensi	Agustus 2020	Meningkatnya kemampuan tenaga kependidikan untuk memberikan pelayanan	Waket II
	Dana operasional pendidikan masih hanya tercapai 17jt	Mengikuti hibah PPPTV-PTS	Agustus 2020	Meningkatnya sumber penerimaan dana yang bersumber dari eksternal	Waket II
Standar Penelitian	Penerbitan buku ber ISBN hasil dari Penelitian/Karya dosen dan mahasiswa	Mengintruksikan kepada UPPM untuk memberikan arhakan kepada dosen untuk menerbitkan buku ber ISBN	Agustus 2020	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan mahasiswa yang di HKI kan	Mengintruksikan kepada UPPM untuk mengarahkan kepada dosen untuk pengurusan HKI	Agustus 2020	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Jurnal berbasis OJS	Mengintuksikan kepada	Agustus 2020	Tersedianya system	UPPM

		UPPM untuk membangun OJS		publikasi di STIKES Panakkukang	
Standar PkM	Publikasi hasil PkM	UPPM memberikan pengarahan kepada dosen terkait publikasi hasil PkM	Agustus 2020	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan mahasiswa yang di HKI kan	Mengintruksikan kepada UPPM untuk mengarahkan kepada dosen untuk pengurusan HKI	Agustus 2020	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Jurnal berbasis OJS	Mengintruksikan kepada UPPM untuk membangun OJS	Agustus 2020	Tersedianya system publikasi di STIKES Panakkukang	UPPM
	Pendanaan PKM yang bersumber dari eksternal	Melakukan pengajuan ulang pada tahun selanjutnya dengan judul sebelumnya	Agustus 2020	Meningkatnya sumber pendanaan PkM dari eksternal	UPPM
Standar Mahasiswa	Rasio Calon mahasiswa yang ikut seleksi terhadap daya tampung $\geq 4$ .	Meningkatkan kegiatan promosi untuk meningkatkan animo calon mahasiswa	Agustus 2020	Tercapainya Rasio Calon mahasiswa yang ikut seleksi terhadap daya tampung $\geq 5$	Waket I, Waket III
<b>Profesi Ners</b>					
Standar Pendidikan	Jabatan fungsional dosen	Mendukung dosen untuk meningkatkan publikasi	Agustus 2020	Meningkatnya kompetensi dosen	Waket I, II dan UPPM
		Mendukung Dosen studi lanjut S3	Agustus 2020	Meningkatnya kompetensi dosen	Waket II
Standar Penelitian	Penerbitan buku ber ISBN hasil dari Penelitian/Karya dosen dan mahasiswa	Mengintruksikan kepada UPPM untuk memberikan arahan kepada dosen untuk menerbitkan buku ber ISBN	Agustus 2020	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan mahasiswa yang di HKI kan	Mengintruksikan kepada UPPM untuk mengarahkan kepada dosen untuk pengurusan HKI	Agustus 2020	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Jurnal berbasis OJS	Mengintruksikan kepada	Agustus 2020	Tersedianya system	UPPM

		UPPM untuk membangun OJS		publikasi di STIKES Panakkukang	
Standar PkM	Publikasi hasil PkM	UPPM memberikan pengarahan kepada dosen terkait publikasi hasil PkM	Agustus 2020	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan mahasiswa yang di HKI kan	Mengintruksikan kepada UPPM untuk mengarahkan kepada dosen untuk pengurusan HKI	Agustus 2020	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Jurnal berbasis OJS	Mengintruksikan kepada UPPM untuk membangun OJS	Agustus 2020	Tersedianya system publikasi di STIKES Panakkukang	UPPM
	Pendanaan PKM yang bersumber dari eksternal	Melakukan pengajuan ulang pada tahun selanjutnya dengan judul sebelumnya	Agustus 2020	Meningkatnya sumber pendanaan PkM dari eksternal	UPPM
<b>D3 Keperawatan</b>					
Standar Pendidikan	Jabatan fungsional dosen	Mendukung dosen untuk meningkatkan publikasi	Agustus 2020	Meningkatnya kompetensi dosen	Waket I, II dan UPPM
		Mendukung Dosen studi lanjut S3	Agustus 2020	Meningkatnya kompetensi dosen	Waket II
	Sertikat Pendidik/Sertifikasi Dosen	Memfasilitasi dosen dalam pengerusan sertifikasi	Agustus 2020	Menigkatnya kompetensi dan kesejahtraan dosen	Waket I, II
Standar Penelitian	Penerbitan buku ber ISBN hasil dari Penelitian/Karya dosen dan mahasiswa	Mengintruksikan kepada UPPM untuk memberikan arhakan kepada dosen untuk menerbitkan buku ber ISBN	Agustus 2020	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan mahasiswa yang di HKI kan	Mengintruksikan kepada UPPM untuk mengarahkan kepada dosen untuk pengurusan HKI	Agustus 2020	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Jurnal berbasis OJS	Mengintruksikan kepada UPPM untuk membangun	Agustus 2020	Tersedianya system publikasi di STIKES	UPPM

		OJS		Panakkukang	
Standar PkM	Publikasi hasil PkM	UPPM memberikan pengarahan kepada dosen terkait publikasi hasil PkM	Agustus 2020	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan mahasiswa yang di HKI kan	Mengintruksikan kepada UPPM untuk mengarahkan kepada dosen untuk pengurusan HKI	Agustus 2020	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Jurnal berbasis OJS	Mengintuksikan kepada UPPM untuk membangun OJS	Agustus 2020	Tersedianya system publikasi di STIKES Panakkukang	UPPM
	Pendanaan PKM yang bersumber dari eksternal	Melakukan pengajuan ulang pada tahun selanjutnya dengan judul sebelumnya	Agustus 2020	Meningkatnya sumber pendanaan PkM dari eksternal	UPPM
<b>D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan</b>					
Standar Pendidikan	Perbaikan system tracer study	Membuat sistem informasi tracer study pada halaman web STIKES Panakkukang dan grup komunikasi media sosial (Facebook dan WA Group)	Juli 2020	Meningkatnya system pendokumentasian tracer study	Waket III
	Terdapat beberapa berita acara perkuliahan dosen yang tidak sesuai dengan RPS	Melakukan penyeragaman RPS dengan Mata Kuliah	Agustus 2020	Meningkatnya kualitas pembelajaran pada prodi	Waket I dan Ka.Prodi
	Terdapat 2 orang dosen yang belum memiliki jabatan fungsional	Melakukan kegiatan pelatihan bagi dosen yang belum atau akan melakukan penelitian dan pengabdian masyarakat	Juli 2020	Meningkatnya kompetensi dosen	Waket I, II dan UPPM
	Terdapat 9 dosen yang belum memiliki sertifikat pendidik	Mewajibkan kepada seluruh dosen yang belum memiliki sertifikasi	Juli 2020	Meningkatnya kompetensi dan kesejahtraan dosen	Waket I, II

	dari 10 dosen tetap	pendidik untuk ikut dalam sertifikasi dosen ditahun mendatang			
	Pengembangan kemampuan tenaga kependidikan	Memberikan kesempatan kepada seluruh tenaga kependidikan untuk mengikuti pelatihan pengembangan kompetensi	Agustus 2020	Meningkatnya kemampuan tenaga kependidikan untuk memberikan pelayanan	Waket II
Standar Penelitian	Penerbitan buku ber ISBN hasil dari Penelitian/Karya dosen dan mahasiswa	Mengintruksikan kepada UPPM untuk memberikan arhakan kepada dosen untuk menerbitkan buku ber ISBN	Juli 2020	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan mahasiswa yang di HKI kan	Mengintruksikan kepada UPPM untuk mengarahkan kepada dosen untuk pengurusan HKI	Juli 2020	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Jurnal berbasis OJS	Mengintuksikan kepada UPPM untuk membangun OJS	Juli 2020	Tersedianya system publikasi di STIKES Panakkukang	UPPM
Standar PkM	Publikasi hasil PkM	UPPM memberikan pengarahan kepada dosen terkait publikasi hasil PkM	Juli 2020	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan mahasiswa yang di HKI kan	Mengintruksikan kepada UPPM untuk mengarahkan kepada dosen untuk pengurusan HKI	Juli 2020	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Jurnal berbasis OJS	Mengintuksikan kepada UPPM untuk membangun OJS	Juli 2020	Tersedianya system publikasi di STIKES Panakkukang	UPPM
	Pendanaan PKM yang bersumber dari eksternal	Melakukan pengajuan ulang pada tahun selanjutnya dengan judul sebelumnya	Juli 2020	Meningkatnya sumber pendanaan PkM dari eksternal	UPPM



b. Analisis dan Output

1) S1 Keperawatan

No	Bidang	Kelebihan	Peluang Peningkatan
1	Mahasiswa	Rasio calon mahasiswa yang ikut seleksi terhadap daya tampung $\geq 4$	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatkan kegiatan promosi untuk menambah animo calon mahasiswa</li> <li>2. Melaksanakan promosi dengan melibatkan alumni</li> <li>3. Menggunakan social media untuk kegiatan promosi</li> </ol>
2	Dosen	Terdapat 2 orang dosen S1 Keperawatan yang sudah Lektor	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perlu meningkatkan publikasi ilmiah</li> <li>2. Peningkatan pendidikan ke jenjang doctoral dan jabatan fungsional ke lektor dan lektor kepala</li> </ol>
4	Kerjasama	Sudah terjalannya kerjasama dengan instansi pendidikan dan Pelayanan Kesehatan (RS, Klinik, Puskesmas, Panti Jompo dll).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kerjasama pengembangan penelitian dan PKM bersama</li> <li>2. Membangun Jaringan pertukaran mahasiswa dan dosen</li> </ol>
5	Penelitian dan PKM	Sudah terlaksana kegiatan Penelitian dan PKM	Meningkatkan kegiatan Penelitian dan PKM untuk mengikuti kegiatan Penelitian Hibah Bersaing I kemenristekdikti
		Sudah ada dosen yang mendapatkan hibah penelitian	Mendukung seluruh dosen untuk aktif mengikuti hibah bersaing
		Publikasi ditingkat nasional	Meningkatkan publikasi ke tingkat internasional
6	Kurikulum	Kurikulum sudah berbasis KKNI	Perlunya meningkatkan kurikulum sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dengan merubah mata kuliah atau sub kompetensi mata kuliah

2) Profesi Ners

No	Bidang	Kelebihan	Peluang Peningkatan
1	Mahasiswa	Rasio calon mahasiswa yang ikut seleksi terhadap daya tampung $\geq 2$	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatkan kegiatan promosi untuk menambah animo calon mahasiswa</li> <li>2. Melaksanakan promosi dengan melibatkan alumni</li> <li>3. Menggunakan social media untuk kegiatan promosi</li> </ol>
2	Dosen	Terdapat 2 orang dosen Profesi Ners yang sudah Lektor	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perlu meningkatkan publikasi ilmiah</li> <li>2. Peningkatan pendidikan ke jenjang doctoral dan jabatan fungsional ke lektor dan lektor kepala</li> </ol>
		Terdapat 1 orang dosen yang studi lanjut S3	Mendukung dosen yang lain untuk studi lanjut S3
		Terdapat 3 orang dosen yang memiliki sertifikat pendidik/sertifikasi dosen dari 5 orang dosen tetap	Memfasilitasi dosen yang lain untuk mengurus sertifikasi

4	Kerjasama	Sudah terjalannya kerjasama dengan instansi pendidikan dan Pelayanan Kesehatan (RS, Klinik, Puskesmas, Panti Jompo dll).	1. Kerjasama pengembangan penelitian dan PKM bersama 2. Membangun Jaringan pertukaran mahasiswa dan dosen
5	Penelitian dan PKM	Sudah terlaksana kegiatan Penelitian dan PKM	Meningkatkan kegiatan Penelitian dan PKM untuk mengikuti kegiatan Penelitian Hibah Bersaing I kemenristekdikti
		Sudah ada dosen yang mendapatkan hibah penelitian	Mendukung seluruh dosen untuk aktif mengikuti hibah bersaing
		Publikasi ditingkat nasional	Meningkatkan publikasi ke tingkat internasional
6	Kurikulum	Kurikulum sudah berbasis KKNI	Perlunya meningkatkan kurikulum sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dengan merubah mata kuliah atau sub kompetensi mata kuliah

### 3) D3 Keperawatan

No	Bidang	Kelebihan	Peluang Peningkatan
1	Mahasiswa	Rasio Calon Mahasiswa yang ikut seleksi terhadap daya tampung >4	4. Meningkatkan kegiatan promosi ke berbagai sekolah serta meningkatkan promosi melalui media social dan website 5. Meningkatkan kerjasama terkait perekrutan calon mahasiswa 6. Melibatkan alumni dalam kegiatan promosi
2	Kerjasama	Sudah terjalannya kerjasama dengan instansi pendidikan dan Pelayanan Kesehatan (RS, Klinik, Puskesmas, Panti Jompo dll).	3. Kerjasama pengembangan penelitian dan PKM bersama 4. Membangun Jaringan pertukaran mahasiswa dan dosen
3	Dosen	Dosen yang telah berkualifikasi S2 dan telah memiliki jabatan fungsional	3. Perlu meningkatkan publikasi ilmiah 4. Peningkatan pendidikan ke jenjang doctoral dan jabatan fungsional ke lektor dan lektor kepala
4	Kurikulum	Kurikulum sudah berbasis KKNI	Perlunya meningkatkan kurikulum sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dengan merubah mata kuliah atau sub kompetensi mata kuliah
5	Penelitian dan PKM	Sudah terlaksana kegiatan Penelitian dan PKM	1. Meningkatkan kegiatan Penelitian dan PKM untuk mengikuti kegiatan Penelitian Hibah Bersaing kemenristekdikti 2. Menerbitkan OJS Penelitian dan PkM 3. Menerbitkan ISBN dan HKI

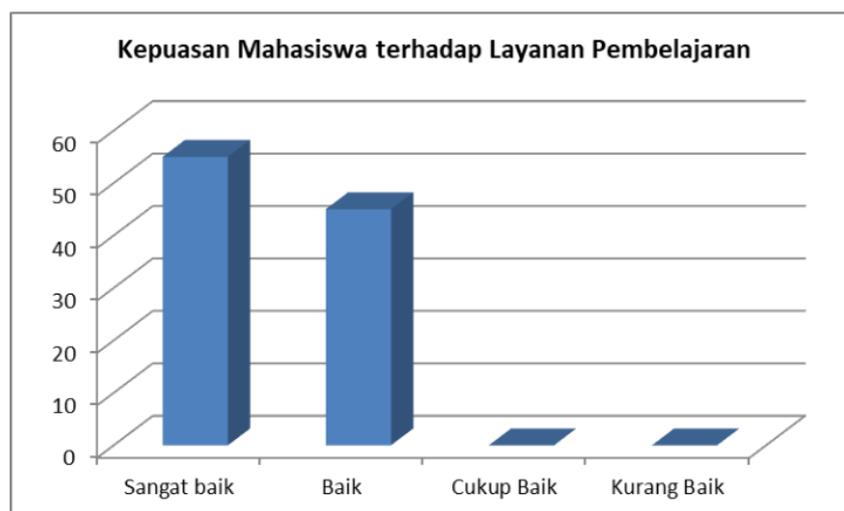
#### 4) D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

No	Bidang	Kelebihan	Peluang Peningkatan
1	Mahasiswa	Terdapat jumlah mahasiswa yang banyak dan berasal dari berbagai daerah	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatkan kegiatan kreatifitas mahasiswa dan mendorong peningkatan kualitas mahasiswa dengan mengikuti kegiatan kompetisi nasional atau kegiatan penelitian dan PkM</li> <li>2. Meningkatkan kegiatan penelitian dan PkM pada daerah-daerah tertinggal sebagai desa binaan STIKES Panakkukang</li> </ol>
2	Dosen	Dosen yang telah berkualifikasi S2 dan telah memiliki jabatan fungsional	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perlu meningkatkan publikasi ilmiah</li> <li>2. Peningkatan pendidikan ke jenjang doctoral dan jabatan fungsional ke lektor dan lektor kepala</li> </ol>
4	Kerjasama	Sudah terjalannya kerjasama dengan instansi pendidikan dan Pelayanan Kesehatan (RS, Klinik, Puskesmas, Panti Jompo dll).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kerjasama pengembangan penelitian dan PkM bersama</li> <li>2. Membangun Jaringan pertukaran mahasiswa dan dosen</li> </ol>
5	Penelitian dan PKM	Sudah terlaksana kegiatan Penelitian dan PKM	Meningkatkan kegiatan Penelitian dan PkM untuk mengikuti kegiatan Penelitian Hibah Bersaing I kemenristekdikti
6	Kurikulum	Kurikulum sudah berbasis KKNI	Perlunya meningkatkan kurikulum sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dengan merubah mata kuliah atau sub kompetensi mata kuliah

## 2. Umpan Balik Pelanggan

### a. Input

Analisa terhadap upaya tindak lanjut keluhan pelanggan pada unit layanan di STIKES Panakkukang Makassar.



Gambar 5 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap layanan pembelajaran

Dari survei kepuasan mahasiswa tahun 2019 terhadap layanan pembelajaran adalah sebagai berikut: sebanyak 55% mahasiswa menyatakan kepuasan terhadap layanan pembelajaran STIKES Panakkukang Makassar sangat baik, dan 45% mahasiswa menyatakan kepuasan terhadap layanan pembelajaran STIKES Panakkukang Makassar baik.

b. Analisis dan Output

<b>Topik Diskusi</b>	<b>Tindakan atau keputusan</b>	<b>Target waktu selesai</b>	<b>Output</b>	<b>Penanggung jawab</b>
Melaksanakan pengecekan dan perawatan pengecekan sarana prasarana secara berkala	Menetapkan jadwal pengecekan dan pemeliharaan sarana dan prasarana	Agustus 2020	Penurunan keluhan pelanggan	Wakil Ketua II
Meningkatkan mutu layanan akademik di STIKES Panakkukang	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menerapkan system punishment dan reward untuk meningkatkan layanan</li> <li>2. Meningkatkan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan untuk memberikan layanan terbaik</li> </ol>	Agustus 2020	Meningkatnya kepuasan mahasiswa terhadap layanan STIKES Panakakukang	Wakil Ketua II

### 3. Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk

#### a. Input

##### 1. Evaluasi Kinerja PBM Dosen oleh Mahasiswa

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Hasil evaluasi pembelajaran bersumber kuisioner	Perlu dilaksanakan peninjauan kurikulum	Juli 2020	Tercapai nya sasaran mutu STIKES Panakkukang Makassar	Kaprodi dan Waket I
Hasil evaluasi pelayanan kependidikan STIKES Panakkukang Makassar sudah baik namun perlu ditingkatkan	Mengirim tenaga kependidikan untuk mengikuti pelatihan	Juli 2020	Pelayanan diberikan secara optimal	Wakil Ketua II

## 2. Evaluasi terhadap capaian kinerja (Indikator Kinerja)

No.	Indikator Kinerja Utama	Target 2019	Tercapai	Tidak Tercapai	Estimasi Capaian	Analisa Keberhasilan
1	Memiliki standar Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang melampaui SN-Dikti	26	√		28 Standar	Terdapat 24 standar SN-Dikti dan 4 standar tambahan (Standar Visi Misi, Standar Kerjasama, Standar Tata Pamong, Standar Mahasiswa)
2	Audit Mutu Internal Akademik	1 Keg	√		1 Keg	Dilaksanakan secara konsisten setiap tahun terdapat laporan AMI
3	Pengelolaan Anggaran diaudit setiap tahun	Audit	√		1 Keg	Di Audit oleh Kantor Akuntan Publik Yaniswar dan Rekan
4	Pengelolaan yang akuntabel	-	-	-	-	
5	Program Studi Baru S2 Keperawatan disetujui oleh Dikti	Disetujui 2020		√		On Proses
6	Program Studi Baru D4 dan atau S1 MIK	Disetujui 2020		√		On Proses
7	Pengembangan Jejaring Kerjasama					
	Dalam Negeri	25 MoU	√		25 MoU	Kerjasama yang dilaksanakan berupa praktik klinik, penelitian dan PKM
	Luar Negeri	2 MoU	√		2 MoU	Kerjasama yang dilaksanakan berupa pengembangan dosen/
6	Penerimaan Mahasiswa Baru	Saintek Soshum	√			<a href="https://pmb.stikespanakkukang.ac.id/">https://pmb.stikespanakkukang.ac.id/</a>
7	Pendaftar					
	D3 Keperawatan	150	√		186	Adanya kegiatan promosi yang meningkatkan animo calon mahasiswa
	D3 RMIK	350	√		457	
	S1 Keperawatan	300	√		521	
	Profesi Ners	150	√		128	
8	Peningkatan animo calon mahasiswa melalui kegiatan promosi	2 Keg	√		2 Keg	Dilaksanakan promosi kunjungan ke sekolah, penyebaran brosur, promosi melalui media sosial
9	Pengembangan Dosen dan Tenaga Kependidikan					
	Studi Lanjut Dosen S3	-	-	-		
	Studi lanjut Tendik S2	1 orang	√		3 orang	Terapat 3 orang tenaga kependidikan yang studi lanjut S2 (Agustina, S.L.N Nastika Gabriela, Arief Azhari Ilyas)
	Sertifikasi Dosen	1 orang	√		2 orang	Terdapat 2 tambahan dosen yang serdos
	Memiliki STR Aktif	75%	√		80%	19 orang memiliki STR Aktif
10	Peningkatan Jabatan Fungsional Dosen					
	Lektor Kepala	-	-			
	Lektor	1 orang	√		1 orang	Adanya upaya dari dosen meningkatkan publikasi dan keaktifan mengurus jabatan fungsional
	Asisten Ahli	7 orang	√		7 orang	
11	Persentase perolehan dana dari mahasiswa	80%	√		62,8%	Berdasarkan laporan keuangan STIKES

						Panakkukang
12	Dana operasional Mahasiswa/tahun	15jt	√		17jt	Berdasarkan pelaporan keuangan
13	Dana Penelitian Dosen/Tahun	10,5jt	√		10,5jt	
14	Dana PKM Dosen/Tahun	10,5jt	√		10,5jt	
15	Kecukupan peralatan laboratorium sesuai kebutuhan (rasio alat dengan mahasiswa)	1:5	√		1:5	Berdasarkan inventaris alat Lab
16	Pengembangan system e-laboratory	-	-		-	
17	Peninjauan Kurikulum	-	-		-	
18	Pengembangan Suasana Akademik dengan kegiatan seminar/workshop/pelatihan mengundang ahli pakar	3 Keg	√		3 Keg	Dilaksanakan dengan mengundang ahli pakar
	<b>Proses Pembelajaran</b>					
19	Proses Tatap Muka Perkuliahan 16 kali	16	√		16	adanya monitoring proses pembelajaran yang akan mendukung pembelajaran pada prodi
20	Ketersediaan Bahan Ajar	90%	√		100%	
21	Kehadiran Mahasiswa	80%	√		99%	
22	Kehadiran Dosen	80%	√		99%	
	<b>Proses Penyusunan Tugas Akhir</b>					
23	Pertemuan bimbingan Tugas Akhir	8	√		10	Keaktifan mahasiswa yang melaksanakan bimbingan
24	Pembimbingan Tugas Akhir antara mahasiswa dengan dosen	4	√		4	Kecukupan dosen di STIKES Panakkukang
25	Kualifikasi Dosen Pembimbing Tugas Akhir/S2	100%	√		100%	
26	Memiliki Jabatan Fungsional	80%	√		80%	
27	Rata-rata waktu penyelesaian tugas	6	√		6	
	<b>Penelitian dan PkM</b>					
28	Ketersediaan Roadmap Penelitian dan PkM yang sesuai dengan penciri	Tersedia	√		Tersedia	Roadmap sesuai dengan penciri dari setiap prodi
29	Integrasi Hasil Penelitian dan PkM kedalam Pembelajaran	90%	√		90%	Diintegrasikan kedalam bahan ajar
	<b>Luaran</b>					
30	Lulus Tepat Waktu	90%	√		90%	Berdasarkan SK Yudisium
31	IPK Mahasiswa	3.00	√		3.25	
32	Masa Tunggu Lulusan	6	√		4	Berdasarkan laporan tracer study
33	Sertifikasi Kompetensi	90%	√		90%	Berdasarkan laporan UKOM
34	Kesesuaian bidang kerja	85%	√		85%	Adanya upaya STIKes Panakkukang untuk mencari kerja bagi alumni melalui kerjasama dengan berbagai instansi perekrutan tenaga kesehatan ke luar negeri
35	Pendataan Alumni/tracer study	90%	√		90%	Menggunakan formulir google form
36	Publikasi ilmiah internasional	3	√		8	Keaktifan dosen melaksanakan publikasi
37	Publikasi ilmiah di tingkat nasional	5	√		4	
38	Seminar Penelitian/PkM Internasional	1		√		Belum Tercapai
39	Seminar Penelitian/PkM Nasional	1		√		
40	Luaran penelitian yang diterbitkan dalam bentuk Buku ber-ISBN	1		√		
41	Penelitian/Karya dosen dan mahasiswa program studi yang telah memperoleh Hak Kekayaan Intelektual (Paten, Paten sederhana, Hakl)	1		√		

**b. Analisis dan Output:**

Sasaran	Indikator	Pencapaian 2019	Akar Permasalahan	Rencana Tindak Lanjut
Mahasiswa	Meningkatnya jumlah Animo mahasiswa yang mendaftar sesuai daya tampung	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Profesi Ners sebanyak 57 orang</li> <li>2. S1 Keperawatan sebanyak 57 orang</li> <li>3. DIII Rekam medik sebanyak 204 orang</li> <li>4. D3 Keperawatan 27 orang</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Terjadi penurunan jumlah mahasiswa baru pada prodi Profesi Ners</li> <li>2. Banyaknya perguruan tinggi sejenis</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kegiatan Promosi akan terus dioptimalkan dan akan dilaksanakan monitoring setiap kegiatan yang dilaksanakan</li> <li>2. Meningkatkan <i>brand image</i> perguruan tinggi</li> </ol>
Kurikulum	Teredianya kurikulum yang mendukung pencapaian kompetensi yang diharapkan melalui tahapan kompetensi untuk mencapai visi, misi	100%	Penyesuaian kurikulum dengan perkembangan	Perlu dilaksanakan evaluasi kurikulum yang konsisten dan berkala
Dosen	Persentase Jabatan Fungsional Asisten Ahli	13 orang	Keterbatasan SDM dalam meraih jabatan fungsional	Mendukung dosen dalam meraih jabatan fungsional
	Peningkatan Jabatan Fungsional Dosen Lektor seluruh dosen perguruan tinggi	7 orang	Keterbatasan SDM dalam meraih jabatan fungsional Lektor	Mendukung dosen dalam meraih jabatan fungsional
Sarana Prasarana	Meningkatnya Sarana prasarana dan dalam mendukung pendidikan	100%	Peningkatan sarana prasarana sudah sesuai dengan yang direncanakan untuk 2018/2019	Akan dioptimalkan dalam pemeliharaan dan perawatan sapras
Lahan Praktek	Meningkatnya wahana praktek dalam mendukung pendidikan di STIKES Panakkukang Makassar	80%	Lahan Praktek sudah mencapai standar pendidikan	Menyelenggarakan perceptorship dilahan praktek untuk meningkatkan standar

Akreditasi	Tercapainya Akreditasi prodi dan institusi Minimal B	100%	-	Mengupayakan peningkatan akreditasi prodi
Perpustakaan	Jumlah Judul Buku perpustakaan	1250	Banyak buku yang direncanakan belum teralisasi	Penambahan anggaran pembelian buku untuk TA 2018/2019
Penelitian	Mengadakan kewajiban Penelitian sesuai dengan jumlah dosen	27 Penelitian	Setiap dosen STIKES Panakkukang Makassar sudah melaksanakan penelitian namun kualitas masih kurang	Pelatihan pembuatan penelitian akan dioptimalkan dengan mengundang ahli pakar dan untuk mendapatkan hibah
Pengabdian	Megadakan kewajiban Pengabdian sesuai dengan jumlah dosen	27 Pengabdian	Belum semua dosen terlibat dalam pengabdian	Dosen akan didorong untuk melaksanakan pengabdian dan untuk mendapatkn hibah
Tata kelola	Peningkatan organisasi Manajerial, kepemimpinan public	98%	Masih terdapat unit-unit yang masih kurang tepat waktu melaporkan hasil kinerja	Pengoptimalan monitoring disetiap unit STIKES Panakkukang Makassar

#### 4. Status Tindakan Pencegahan dan perbaikan

##### a. Input

- Kesiapan dosen dalam pembelajaran.
- Fasilitas pembelajaran di kelas.
- Ketertiban administrasi dosen tugas belajar dan ijin belajar.

##### b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
1. Kesiapan dosen dalam pembelajaran.	1. Mengamati dokumen pembelajaran , RPS, Modul Praktikum.	Juli 2020	Ketersediaan sarana prasarana pembelajaran termasuk RPS dan modul pembelajaran.	Ketua
2. Fasilitas pembelajaran.	2. Peningkatan kualitas sistem informasi terutama penggunaan e-lab	Juli 2020		Wakil Ketua I
				Wakil Ketua II

#### 5. Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen yang lalu

##### a. Input

Hasil rapat tinjauan manajemen

##### b. Analisis

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Penanggung jawab
Hasil RTM tahun sebelumnya	Telah ditindaklanjuti dengan bukti dokumen implementasi tindakan atau keputusan dan implementasi tindakan korektif.	Tahun 2019	Ketua
			Wakil Ketua I, II,III

## 6. Perubahan Yang Dapat Mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu

### a. Input

Standar Nasional Pendidikan Tinggi terkait SPMI dan Matriks Penilaian Akreditasi 9 kriteria.

### b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Instrumen dan Matrik Penilaian Akreditasi 9 Kriteria	Unit penjaminan mutu bersama tim menyesuaikan indicator kinerja dengan standar penilaian akreditasi 9 kriteria	2020	Tersusunnya draf startegi (Rencana Operasional) untuk mencapai setiap indicator kinerja	Ketua Wakil Ketua I, II, III UPM UPPM
Program kerjasama penelitian dan PkM	Menyusun Program kerjasama penelitian dan PkM/ menentukan pihak stkaholder yang akan dituju dalam melaksanakan penelitian dan PkM	2020	Terlaksananya Tridharama yg berkualitas	Ketua Wakil Ketua I, II, III UPM UPPM

## 7. Rekomendasi Untuk Peningkatan

### a. Input

- Saran manajemen dan peserta tinjauan manajemen dalam peningkatan penerapan sistem penjaminan mutu.

### b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Saran Manajemen	Penambahan frekuensi pertemuan tim penjaminan mutu.	Terus menerus	Peningkatan sistem penjaminan mutu keseluruhan.	Ketua Wakil Ketua I, II,III UPM

## 8. Kesimpulan

Dari hasil rapat tinjauan manajemen dapat disimpulkan bahwa semua berkomitmen untuk meningkatkan mutu yang dibuktikan dengan adanya perbaikan-perbaikan yang bisa dilihat dari hasil audit dari periode ke periode serta adanya peningkatan kepuasan pelanggan dan tercapainya sasaran mutu. Pimpinan juga telah menunjukkan komitmen dan keseriusannya dengan selalu mengingatkan kepada semua pihak untuk bertanggung-jawab terhadap tupoksi masing-masing dan meningkatkan komunikasi antar bagian demi tercapainya tujuan bersama.

## E. Penutup

Demikian laporan tinjauan manajemen ini dibuat dengan maksud untuk memberikan catatan terhadap capaian-capaian yang ada dan sebagai pedoman untuk potensi peningkatan mutu di masa yang akan datang demi kelangsungan STIKES Panakkukang Makassar.

Mengetahui,  
Ketua STIKES Panakkukang Makassar



*Syamsiah*  
Ns. Syamsiah, S.Kp., M.Kes

Makassar, 27 Desember 2019  
Ketua UPM

Ns. Hasriany, S.Kep., M.Kes., M.Kep