

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN TAHUN 2021



**STIKES PANAKKUKANG MAKASSAR
YAYASAN PERAWAT SULAWESI SELATAN**

A. Pendahuluan

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dilaksanakan dalam rangka meninjau sistem manajemen mutu yang telah dilaksanakan di STIKES Panakkukang Makassar dalam rangka memastikan kelanjutan kesesuaian, kecukupan dan efektifitas Manajemen mutu. Tinjauan dimaksudkan untuk melihat adanya peluang untuk menjadi lebih baik atau adanya kebutuhan akan perubahan sistem manajemen mutu. Dalam agenda rapat tinjauan manajemen membahas masalah yang memiliki potensi sama terjadi berulang dan memerlukan penyelesaian mendesak untuk dicarikan segera penyelesaiannya. Pembahasan dalam RTM meliputi: hasil audit internal mutu, umpan balik pelanggan, kinerja proses dan pencapaian sasaran mutu, status tindakan perbaikan dan tindakan pencegahan, tindak lanjut tinjauan Manajemen yang lalu, perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu, dan rencana kegiatan untuk pengembangan mutu.

B. Waktu Pelaksanaan

Rapat dilaksanakan pada :

Hari : Rabu

Tanggal: 29 Desember 2021

Tempat : Ruang Rapat STIKES Panakkukang Makassar

C. Peserta

RTM dipimpin langsung oleh Ketua STIKES Panakkukang Makassar. Rapat dihadiri oleh : pejabat yang ada di lingkungan STIKES Panakkukang Makassar antara lain, Ketua, Wakil Ketua I, Wakil Ketua II, Wakil Ketua III, UPM, UPPM, BAUK, BAAK, Ketua Program Studi dan Ketua Unit lainnya.

D. Hasil Rapat

Sebagai masukan (input) rapat tinjauan manajemen antara lain: hasil audit internal mutu, umpan balik pelanggan, kinerja proses dan kesesuaian produk, status tindakan pencegahan dan tindakan koreksi, tindak lanjut tinjauan manajemen yang lalu, perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu dan saran untuk koreksi.

1. Hasil Audit Mutu Akademik Internal

- a. Input
 - Hasil temuan audit
- b. Analisis dan Output

Standar	Topik Diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Ouput	Penanggung jawab
S1 Keperawatan					
Standar Pendidikan	Peningkatan jabatan fungsional dosen	Mendukung dosen untuk meningkatkan publikasi	2022	Meningkatnya kompetensi dosen	Waket I, II dan UPPM
		Mendukung Dosen studi lanjut S3	2022		Waket II
	Perpanjangan STR dosen yang tidak aktif	Mengarahkan dosen untuk mengurus STR	2022		Waket I, II
Standar Penelitian	Seminar hasil penelitian ditingkat nasional dan Internasional	Melaksanakan kerjasama dengan institut yang sejenis	2022	Meningkatnya publikasi dosen	UPPM
	Penerbitan buku ber ISBN hasil dari Penelitian/Karya dosen dan mahasiswa	Mengintruksikan kepada UPPM untuk memberikan arahan kepada dosen untuk menerbitkan buku ber ISBN	Juli 2022	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan mahasiswa yang di HKI kan	Mengintruksikan kepada UPPM untuk mengarahkan kepada dosen untuk pengurusan HKI	Juli 2022	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Jurnal berbasis OJS	Mengintruksikan kepada UPPM untuk membangun OJS	Juli 2022	Tersedianya system publikasi di STIKES Panakkukang	UPPM
Standar PkM	Publikasi hasil PkM	UPPM memberikan pengarahan kepada dosen terkait publikasi hasil PkM	Juli 2022	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan mahasiswa yang di HKI	Mengintruksikan kepada UPPM untuk mengarahkan kepada	Juli 2022	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM

	kan	dosen untuk pengurusan HKI			
	Jurnal berbasis OJS	Mengintruksikan kepada UPPM untuk membangun OJS	Juli 2022	Tersedianya system publikasi di STIKES Panakkukang	UPPM
	Pendanaan PKM yang bersumber dari eksternal	Melakukan pengajuan ulang pada tahun selanjutnya dengan judul sebelumnya	Juli 2022	Meningkatnya sumber pendanaan PKM dari eksternal	UPPM
Profesi Ners					
Standar Pendidikan	Jabatan fungsional dosen	Mendukung dosen untuk meningkatkan publikasi	2022	Meningkatnya kompetensi dosen	Waket I, II dan UPPM
		Mendukung Dosen studi lanjut S3	2022	Meningkatnya kompetensi dosen	Waket II
	Perpanjangan STR dosen yang tidak aktif	Mengarahkan dosen untuk mengurus STR	2022	Meningkatnya kompetensi dosen	Waket II
	Perpanjangan STR dosen yang tidak aktif	Mengarahkan dosen untuk mengurus STR	2022	Meningkatnya kompetensi dosen	Waket II
Standar Penelitian	Seminar hasil penelitian ditingkat nasional dan Internasional	Melaksanakan kerjasama dengan institut yang sejenis	Juli 2022	Meningkatnya publikasi dosen	UPPM
	Penerbitan buku ber ISBN hasil dari Penelitian/Karya dosen dan mahasiswa	Mengintruksikan kepada UPPM untuk memberikan arahan kepada dosen untuk menerbitkan buku ber ISBN	Juli 2022	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan mahasiswa yang di HKI kan	Mengintruksikan kepada UPPM untuk mengarahkan kepada dosen untuk pengurusan HKI	Juli 2022	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Jurnal berbasis OJS	Mengintruksikan kepada UPPM untuk membangun OJS	Juli 2022	Tersedianya system publikasi di STIKES Panakkukang	UPPM
Standar PkM	Publikasi hasil PkM	UPPM memberikan pengarah kepada dosen terkait publikasi hasil PkM	Juli 2022	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan mahasiswa yang di HKI kan	Mengintruksikan kepada UPPM untuk mengarahkan kepada dosen untuk pengurusan HKI	Juli 2022	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Jurnal berbasis OJS	Mengintruksikan kepada UPPM untuk membangun OJS	Juli 2022	Tersedianya system publikasi di STIKES Panakkukang	UPPM

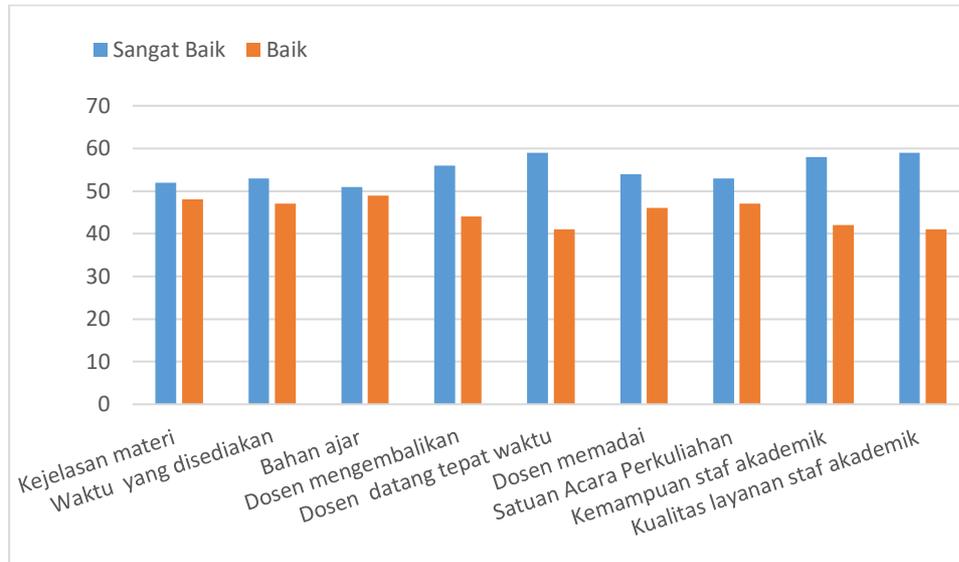
	Pendanaan PKM yang bersumber dari eksternal	Melakukan pengajuan ulang pada tahun selanjutnya dengan judul sebelumnya	Juli 2022	Meningkatnya sumber pendanaan PkM dari eksternal	UPPM
D3 Keperawatan					
Standar Pendidikan	Jabatan fungsional dosen	Mendukung dosen untuk meningkatkan publikasi	Juli 2022	Meningkatnya kompetensi dosen	Waket I, II dan UPPM
		Mendukung Dosen studi lanjut S3	Juli 2022	Meningkatnya kompetensi dosen	Waket II
	Sertikat Pendidik/Sertifikasi Dosen	Memfasilitasi dosen dalam pengerusan sertifikasi	Juli 2022	Meningkatnya kompetensi dan kesejahteraan dosen	Waket I, II
Standar Penelitian	Penerbitan buku ber ISBN hasil dari Penelitian/Karya dosen dan mahasiswa	Mengintruksikan kepada UPPM untuk memberikan arhakan kepada dosen untuk menerbitkan buku ber ISBN	Juli 2022	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan mahasiswa yang di HKI kan	Mengintruksikan kepada UPPM untuk mengarahkan kepada dosen untuk pengurusan HKI	Juli 2022	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Jurnal berbasis OJS	Mengintruksikan kepada UPPM untuk membangun OJS	Juli 2022	Tersedianya system publikasi di STIKES Panakkukang	UPPM
Standar PkM	Publikasi hasil PkM	UPPM memberikan pengarahan kepada dosen terkait publikasi hasil PkM	Juli 2022	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan mahasiswa yang di HKI kan	Mengintruksikan kepada UPPM untuk mengarahkan kepada dosen untuk pengurusan HKI	Juli 2022	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Jurnal berbasis OJS	Mengintruksikan kepada UPPM untuk membangun OJS	Juli 2022	Tersedianya system publikasi di STIKES Panakkukang	UPPM
	Pendanaan PKM yang bersumber dari eksternal	Melakukan pengajuan ulang pada tahun selanjutnya dengan judul sebelumnya	Juli 2022	Meningkatnya sumber pendanaan PkM dari eksternal	UPPM
D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan					
Standar Pendidikan	Terdapat 2 orang dosen yang belum memiliki jabatan fungsional	Melakukan kegiatan pelatihan bagi dosen yang belum atau akan melakuakan penelitian dan pengabdian masyarakat	Juli 2022	Meningkatnya kompetensi dosen	Waket I, II dan UPPM

Standar Penelitian	Penerbitan buku ber ISBN hasil dari Penelitian/Karya dosen dan mahasiswa	Mengintruksikan kepada UPPM untuk memberikan arhakan kepada dosen untuk menerbitkan buku ber ISBN	Juli 2022	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan mahasiswa yang di HKI kan	Mengintruksikan kepada UPPM untuk mengarahkan kepada dosen untuk pengurusan HKI	Juli 2022	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Jurnal berbasis OJS	Mengintuksikan kepada UPPM untuk membangun OJS	Juli 2022	Tersedianya system publikasi di STIKES Panakkukang	UPPM
Standar PKM	Publikasi hasil PkM	UPPM memberikan pengarahan kepeda dosen terkait publikasi hasil PkM	Juli 2022	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Karya dosen dan mahasiswa yang di HKI kan	Mengintruksikan kepada UPPM untuk mengarahkan kepada dosen untuk pengurusan HKI	Juli 2022	Meningkatnya karya dosen dan mahasiswa	UPPM
	Jurnal berbasis OJS	Mengintuksikan kepada UPPM untuk membangun OJS	Juli 2022	Tersedianya system publikasi di STIKES Panakkukang	UPPM
	Pendanaan PKM yang bersumber dari eksternal	Melakukan pengajuan ulang pada tahun selanjutnya dengan judul sebelumnya	Juli 2022	Meningkatnya sumber pendanaan PKM dari eksternal	UPPM

2. Umpan Balik Pelanggan

a. Input

Analisa terhadap upaya tindak lanjut keluhan pelanggan pada unit layanan di STIKES Panakkukang Makassar.



Dari hasil survei yang dilakukan atas kepuasan mahasiswa terhadap layanan pembelajaran STIKES Panakkukang Makassar, maka perlu tindak lanjut perbaikan yang harus dilakukan guna untuk memberikan layanan yang sangat baik kepada mahasiswa

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Peningkatan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan	Menyelenggarakan pelatihan manajerial kepada seluruh unit pengelola untuk meningkatkan pengelolaan di perguruan tinggi	Juli 2022	Penurunan keluhan pelanggan	Waket I dan II, Kaprodi
Meningkatkan kecukupan, aksesibilitas dan kualitas sarana dan prasarana yang mendukung keberhasilan pencapaian dan memenuhi kebutuhan mahasiswa	Peningkatan kualitas pembelajaran dengan memenuhi perbandingan alat dengan jumlah mahasiswa	Juli 2022	Penurunan keluhan pelanggan	

3. Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk

a. Input

1. Evaluasi Kinerja PBM Dosen oleh Mahasiswa
2. Evaluasi terhadap capaian kinerja (Indikator Kinerja)

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Hasil evaluasi pembelajaran bersumber kuisioner	Meningkatkan pembimbingan akademik	Juli 2022	Proses Pembelajaran dilaksanakan secara optimal	Kaprodi dan Waket I

c. Indikator kinerja dan target pencapaian:

No.	Indikator Kinerja Utama	Target 2021	Tercapai	Tidak Tercapai	Estimasi Capaian	Analisa Keberhasilan
1	Memiliki standar Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang melampaui SN-Dikti	28	√		28 Standar	Terdapat 24 standar SN-Dikti dan 4 standar tambahan (Standar Visi Misi, Standar Kerjasama, Standar Tata Pamong, Standar Mahasiswa, seluruh standar sudah dilaksanakan untuk pengembangan STIKES Panakkukang Makassar
2	Audit Mutu Internal Akademik	1 Keg	√		1 Keg	Dilaksanakan secara konsisten setiap tahun terdapat laporan AMI
3	Pengelolaan Anggaran diaudit setiap tahun	Audit	√		1 Keg	Di Audit oleh Kantor Akuntan Publik Yaniswar dan Rekan
4	Akreditasi	B	-	-	-	Seluruh program studi sudah terakreditasi B
5	Program Studi Baru S2 Keperawatan disetujui oleh Dikti	Disetujui		√		On Proses
6	Program Studi Baru D4 dan atau S1 RMIK	Disetujui		√		On Proses
7	Pengembangan Jejaring Kerjasama					
	Dalam Negeri	30 MoU	√		28 MoU	Kerjasama yang dilaksanakan berupa praktik klinik, penelitian dan PkM
	Luar Negeri	2 MoU	√		2 MoU	Kerjasama yang dilaksanakan berupa pengembangan dosen/
6	Penerimaan Mahasiswa Baru	Saintek Soshum	√			https://pmb.stikespanakkukang.ac.id/
7	Pendaftar					
	D3 Keperawatan	150	√		177	Adanya kegiatan promosi yang meningkatkan animo calon mahasiswa
	D3 RMIK	400	√		569	
	S1 Keperawatan	350	√		546	
	Profesi Ners	150	√		119	
8	Peningkatan animo calon mahasiswa melalui kegiatan promosi	3 Keg	√		3 Keg	Dilaksanakan promosi kunjungan ke sekolah, penyebaran brosur, promosi melalui media sosial
9	Pengembangan Dosen dan Tenaga Kependidikan					
	Studi Lanjut Dosen S3	1 orang	√		1 orang	Terdapat 1 orang

						dosen yang studi lanjut S3 (Apyadno Jose Al Fredman Koa)
	Studi lanjut Tendik S2	-			3 orang	Terapat 3 orang tenaga kependidikan yang studi lanjut S2 (Agustina, S.L.N Nastika Gabriela, Arief Azhari Ilyas)
	Sertifikasi Dosen	2 orang	√		2 orang	Terdapat 15 dosen yang sudah serdos
	Memiliki STR Aktif	85%	√		85%	23 orang memiliki STR Aktif
10	Peningkatan Jabatan Fungsional Dosen					
	Lektor Kepala	1 orang	√			Terdapat 2 orang dosen yang lektor kepala
	Lektor	2 orang	√		7 orang	Adanya upaya dari dosen meningkatkan publikasi dan keaktifan mengurus jabatan fungsional
	Asisten Ahli	10 orang	√		15 orang	
11	Persentase perolehan dana dari mahasiswa	75%	√		59,5%	Berdasarkan laporan keuangan
12	Dana operasional Mahasiswa/tahun	18jt	√		18jt	Berdasarkan pelaporan keuangan
13	Dana Penelitian Dosen/Tahun	11,5jt	√		11,5jt	
14	Dana PkM Dosen/Tahun	11,5jt	√		11,5jt	
15	Kecukupan peralatan laboratorium sesuai kebutuhan (rasio alat dengan mahasiswa)	1:5	√		1:5	Berdasarkan inventaris alat Lab
16	Pengembangan system e-laboratory	tersistem		√		On Proses
17	Peninjauan Kurikulum	-	-	-	-	
18	Pengembangan Suasana Akademik dengan kegiatan seminar/workshop/pelatihan mengundang ahli pakar	3 Keg	√		3 Keg	Dilaksanakan dengan mengundang ahli pakar
	Proses Pembelajaran					
19	Proses Tatap Muka Perkuliahan 16 kali	16	√		16	adanya monitoring proses pembelajaran yang akan mendukung pembelajaran pada prodi
20	Ketersediaan Bahan Ajar	100%	√		100%	
21	Kehadiran Mahasiswa	90%	√		99%	
22	Kehadiran Dosen	90%	√		100%	
	Proses Penyusunan Tugas Akhir					
23	Pertemuan bimbingan Tugas Akhir	10	√		10	Keaktifan mahasiswa yang melaksanakan bimbingan
24	Pembimbingan Tugas Akhir antara mahasiswa dengan dosen	4	√		4	Kecukupan dosen di STIKES Panakkukang
25	Kualifikasi Dosen Pembimbing Tugas Akhir/S2	100%	√		100%	
26	Memiliki Jabatan Fungsional	90%	√		100%	
27	Rata-rata waktu penyelesaian tugas	6	√		6	
	Penelitian dan PkM					
28	Ketersediaan Roadmap Penelitian dan PkM yang sesuai dengan penciri	Tersedia	√		Tersedia	Roadmap sesuai dengan penciri dari setiap prodi
29	Integrasi Hasil Penelitian dan PkM kedalam Pembelajaran	95%	√		95%	Diintegrasikan kedalam bahan ajar
	Luaran					

30	Lulus Tepat Waktu	90%	√		90%	Berdasarkan SK Yudisium
31	IPK Mahasiswa	3.25	√		3.55	
32	Masa Tunggu Lulusan	3	√		3	Berdasarkan laporan tracer study
33	Sertifikasi Kompetensi	95%	√		95%	Berdasarkan laporan UKOM
34	Kesesuaian bidang kerja	90%	√		98%	Adanya upaya STIKes Panakkukang untuk mencarikan kerja bagi alumni melalui kerjasama dengan berbagai instansi perekrutan tenaga kesehatan ke luar negeri
35	Pendataan Alumni/tracer study	100	√		100%	Tracer study dilaksanakan dengan menggunakan formulir google form
36	Publikasi ilmiah internasional	4	√		9	Keaktifan dosen melaksanakan publikasi
37	Publikasi ilmiah di tingkat nasional	7	√		7	
38	Seminar Penelitian/PkM Internasional	2		√	1	Belum Tercapai
39	Seminar Penelitian/PkM Nasional	2		√		
40	Luaran penelitian yang diterbitkan dalam bentuk Buku ber-ISBN	1		√		
41	Penelitian/Karya dosen dan mahasiswa program studi yang telah memperoleh Hak Kekayaan Intelektual (Paten, Paten sederhana, Hakl)	1		√		

4. Status Tindakan Pencegahan dan perbaikan

- a. Input
 - Kesiapan dosen dalam pembelajaran.
 - Fasilitas pembelajaran di kelas.
 - Ketertiban administrasi dosen tugas belajar dan ijin belajar.
- b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
5. Tindakan Lanjutan	1. Kesiapan dosen dalam pembelajaran.	Juli 2022	Ketersediaan sarana prasarana pembelajaran termasuk RPS dan modul pembelajaran.	Waket I dan Kaprodi
	2. Fasilitas pembelajaran.	Juli 2022		
	3. Evaluasi penggunaan metode pembelajaran daring (googleclasroom dan zoom) yang juga terkait dengan absensi secara daring (googleform)			

5. Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen yang lalu

- a. Input
 - Hasil rapat tinjauan manajemen
- b. Analisis

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Penanggung jawab
Hasil RTM tahun sebelumnya	Telah ditindaklanjuti dengan bukti dokumen tindakan koreksi	Tahun 2021	Ketua Wakil Ketua I, II, III

6. Perubahan Yang Dapat Mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu

a. Input

Standar Nasional Pendidikan Tinggi terkait SPMI dan Matriks Penilaian Akreditasi 9 kriteria.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Permendikbud No 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi	Unit jaminan mutu bersama tim menyesuaikan standar tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi	2022	Penambahan standar tambahan Dan realisasi PPEPP pada sandar tambahan	Ketua Wakil Ketua I, II, III UPM UPPM
Program kerjasama penelitian dan PkM	Mereview kembali Program kerjasama penelitian dan PkM/ menentukan pihak stkaholder yang akan dituju dalam melaksanakan penelitian dan PkM	2022	Terlaksananya Tridharama yg berkualitas	Ketua Wakil Ketua I, II, III UPM UPPM

7. Rekomendasi Untuk Peningkatan

a. Input

- Saran manajemen dan peserta tinjauan manajemen dalam peningkatan penerapan sistem penjaminan mutu.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Saran Manajemen	Penambahan frekuensi pertemuan tim penjaminan mutu.	Terus menerus	Peningkatan sistem penjaminan mutu keseluruhan.	Ketua Wakil Ketua I Wakil Ketua II Wakil Ketua III UPM

8. Kesimpulan

Dari hasil rapat tinjauan manajemen dapat disimpulkan bahwa semua berkomitmen untuk meningkatkan mutu yang dibuktikan dengan adanya perbaikan-perbaikan yang bisa dilihat dari hasil audit dari periode ke periode serta adanya peningkatan kepuasan pelanggan dan tercapainya sasaran mutu. Pimpinan juga telah menunjukkan komitmen dan keseriusannya dengan selalu mengingatkan kepada semua pihak untuk bertanggung-jawab terhadap tupoksi masing-masing dan meningkatkan komunikasi antar bagian demi tercapainya tujuan bersama.

E. Penutup

Demikian laporan tinjauan manajemen ini dibuat dengan maksud untuk memberikan catatan terhadap capaian-capaian yang ada dan sebagai pyedoman untuk potensi peningkatan mutu di masa yang akan datang demi kelangsungan STIKES Panakkukang Makassar.

Mengetahui,

Ketua STIKES Panakkukang Makassar



Dr. Ns. Makkasau, S.Kep., M.Kes., M.EDM

Makassar, 29 Desember 2021

Ketua UPM

Musmulyadi. M, S.Kp., M.Kes